

6 情報の収集及び提供

(1) 会員への情報提供と運営業務のデジタル化推進

No.	6-01		
取組名	会員への情報提供と運営業務のデジタル化推進		所管 業務執行理事
概要	メール情報配信サービス「Smile to Smile」や携帯電話のショートメッセージ「SMS」を活用し、就業情報や事業活動をはじめ、市政や関係機関等の情報を配信します。また、「Smile to Smile」の登録を促進します。		
年度	令和7(2025)年度		令和8(2026)年度
	計画	実績	計画
内容	<p>○「Smile to Smile」や「SMS」を活用し、就業情報や事業活動、調布市政、関係機関・団体に関する情報提供</p> <p>○「Smile to Smile」の登録促進</p>	<p>○「Smile to Smile」や「SMS」を活用し、就業情報や事業活動、調布市政、関係機関・団体に関する情報提供</p> <p>情報配信件数 令和6年度 58件 → 令和7年度 100件</p> <p>○「Smile to Smile」の登録促進 ・登録サポートの実施(パソコン班)</p> <p>①新入会員研修会 ②Lカフェ ③スマホ入門研修</p> <p>令和7年度末現在、登録会員数 920名(登録率50.9%)</p>	<p>○「Smile to Smile」や「SMS」を活用し、就業情報や事業活動、調布市政、関係機関・団体に関する情報提供</p> <p>○「Smile to Smile」の登録促進</p>

参考

○メール情報配信サービス「Smile to Smile」スマートフォン版 画面イメージ

--	--	--

参考

○令和7年度 パソコン班による「Smile to Smile」登録促進の取組<新入会員研修会・Lカフェ・スマホ入門研修>

スマホへSmile to Smileの登録促進 報告

Smile to Smile (通称スマスマ) 登録していただくと、当センターの情報を素早く受け取ることができます。現在は、「会員証」、「お知らせ(就業情報を含む)」、「配分金の確認」として使用していますが、今後は「就業依頼(取引条件)」の運用も計画されており、より重要な連絡ツールになります。

登録率を高めるため、パソコン班に協力いただいて、①新入会員研修にて登録サポート、②Lカフェにて登録相談会を行っています。

また、1月下旬に無料で「スマホ入門研修」を開催し、スマスマの登録も行います。スマホの取扱いに自信の無い方、まだスマスマ登録がお済みで無い方、利用方法がわからない方は是非この機会にご参加下さい。



登録会の様子

募集

スマホ入門研修
(スマスマ登録含む)

- 日時 1月23日(金)、26日(月)
各日 10:00~12:00、13:00~15:00
- 定員 各回 10名まで
- 場所 センター1階会議室
- 持ち物 スマートフォン、メールアドレス
- 申込 事務局 TEL042-487-9375

無料

会報誌「働くよろこび」第180号(令和8年1月)

月別登録者数一覧

	新入会員研修会	Lカフェ	スマホ入門研修	計
令和7年 10月	27名	5名	—	32名
11月	14名	17名	—	31名
12月	15名	16名	—	31名
令和8年 1月	9名	2名	28名	39名
2月	22名	—	—	22名
3月	19名	—	—	19名
計	106名	40名	28名	174名

○メール情報配信サービス「Smile to Smile」お知らせリーフレット

**メール情報配信サービス「Smile to Smile」
(通称 スマスマ)のお知らせ**

メールで就業募集や会費・ボランティア活動等の情報を受け取れます！

多くの会員の方がこのサービスを登録していただくことで、センターと会員との連携が強化されると考えております。センターの情報を素早く受け取ることができますので、是非ご利用ください。

「Smile to Smile」サービスについて
「センターからのお知らせ(就業募集、会費やボランティア活動等のご案内)や「配分金の確認」の確認ができます。

サービス利用までの流れ(概要)

- センターから届くお知らせをお読みします
- お知らせに記載の「ログインID」と「パスワード」をSmile to SmileのWEBサイトにアクセスし、ログインします
URL: <https://www.s2s.jp/>
- ご自宅で、新しいパスワードとメールアドレスを登録してログインを行います
- サービスが利用可能!

※042-487-9375(受付時間)に電話でご相談ください。
※登録料はかかりません。インターネット環境が必須となります。

マニュアル・動画確認はこちら
設定手順は、紙製のマニュアルと解説動画を準備しております。マニュアルもしくは動画のどちらか初期設定をお使いいただけます。

▼マニュアル動画はこちら(約10分)▼
動画URL:
<https://ms.cageless80.jp/public/sem/nar/view/2840>

▼ホーム画面にアイコンを作ると便利です▼
お使いのスマートフォンで、「ホーム画面」に追加すると次回以降のログインが便利になります。

Smile to Smile
会員向け専用サイト

・登録されたメールアドレスは厳重に管理し、シルバー人材センターの活動以外の目的で、利用する事はありません。
・サービスの利用申込・問合せ先 事務局 TEL042-487-9375

Smile to Smile 初回ログイン手順

- 手順1 ログインIDとパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押す
- 手順2 「利用規約」を確認して「利用規約に同意する」ボタンを押す
- 手順3 「パスワードを再入力」して「パスワードを確認」ボタンを押す
- 手順4 「パスワードを再入力」して「パスワードを確認」ボタンを押す
- 手順5 「パスワードを再入力」して「パスワードを確認」ボタンを押す
- 手順6 「パスワードを再入力」して「パスワードを確認」ボタンを押す
- 手順7 「パスワードを再入力」して「パスワードを確認」ボタンを押す
- 手順8 ログイン完了

参 考

○令和7年度 会員アンケート結果

問 使用している情報機器はありますか？

(単位：%)

	スマートフォン	パソコン	タブレット	携帯電話 (ガラケー)	使用していない
全 体	57.2	25.6	7.2	6.3	3.8
男 性	52.5	30.3	6.9	7.0	3.2
女 性	66.0	16.8	7.6	4.8	4.8
64歳以下	54.1	25.7	16.2	4.1	0.0
65～69歳	58.5	28.7	8.7	2.2	1.8
70～74歳	58.3	28.7	8.9	1.5	2.6
75～79歳	57.5	25.4	5.9	6.3	4.9
80～84歳	60.8	18.8	2.0	13.2	5.2
85歳以上	39.4	19.1	7.4	24.5	9.6
未回答・不明	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0

問 「Smile to Smile」に登録していますか？

(単位：%)

	登録している	登録していない	「Smile to Smile」 を知らない	未回答・不明
全 体	41.6	32.3	21.6	4.5
男 性	43.1	32.9	19.7	4.2
女 性	39.4	31.7	24.4	4.5
64歳以下	53.5	34.9	9.3	2.3
65～69歳	56.6	27.2	13.9	2.3
70～74歳	46.3	30.4	20.3	3.0
75～79歳	39.2	33.5	22.8	4.5
80～84歳	29.6	37.7	27.6	5.0
85歳以上	26.0	30.1	31.5	12.3
未回答・不明	25.0	25.0	0.0	50.0

問 (登録していないとお答えの方に)登録していない理由は何ですか？(複数回答可)

(単位：%)

	登録が面倒	登録方法が わからない	登録しなくても 不都合がない	その他	「その他」の内容
全 体	8.8	30.3	57.2	3.6	<ul style="list-style-type: none"> ・就業機会が2か月に一度 ・意味目的がわからない ・知らない ・登録機会を逃した ・センター以外の仕事に就いているため ・登録しようと思って忘れた ・内容がわからない ・ガラケーだから ・あと何年も働かないと思うから ・スマホに変えてからと思っている
男 性	6.5	26.8	63.7	2.9	
女 性	12.6	35.8	46.8	4.7	
64歳以下	5.9	35.3	47.1	11.8	
65～69歳	8.3	20.0	68.3	3.3	
70～74歳	10.1	31.1	54.6	4.2	
75～79歳	10.4	29.9	58.5	1.2	
80～84歳	8.5	32.1	52.8	6.6	
85歳以上	0.0	38.7	61.3	0.0	
未回答・不明	0.0	100.0	0.0	0.0	

(2) 会員及び市内事業所のニーズの把握

No.	6-02		
取組名	会員ニーズの調査の実施		所管 総務委員会 業務執行理事
概要	シルバー会員の就業や事業活動に関する意識や満足度、シルバー人材センターへの意見や要望等を把握し、法人運営や事業活動、第七次中期計画や毎年度の事業計画策定に向けた基礎資料として活用します。		
年度	令和7(2025)年度		令和8(2026)年度
	計画	実績	計画
内容	○会員の就業や事業活動等に関する意識や満足度、シルバー人材センターへの意見や要望等を把握し、法人運営や事業活動、第七次中期計画策定の基礎資料とするため、調査を実施	○会員アンケートの実施 対象 令和7年6月末までに入会した会員 方法 郵送配布・回収 期間 令和7年10月27日 ～11月30日 回収状況 発送数1,776件 回収数1,143件 回収率64.36%	○会員アンケートの検討

参考

○令和7年度 調布市シルバー人材センター会員アンケート結果の概要

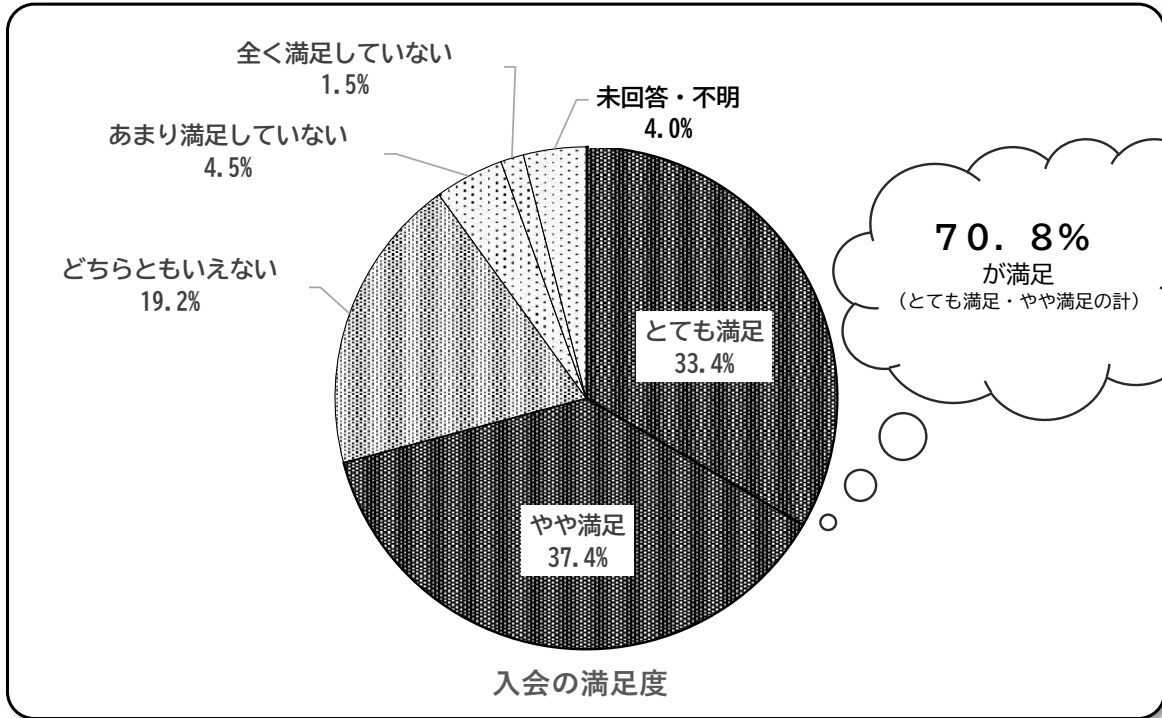
(アンケート結果報告書は、調布市シルバー人材センターホームページで全編を公開中)

設問数 全41問

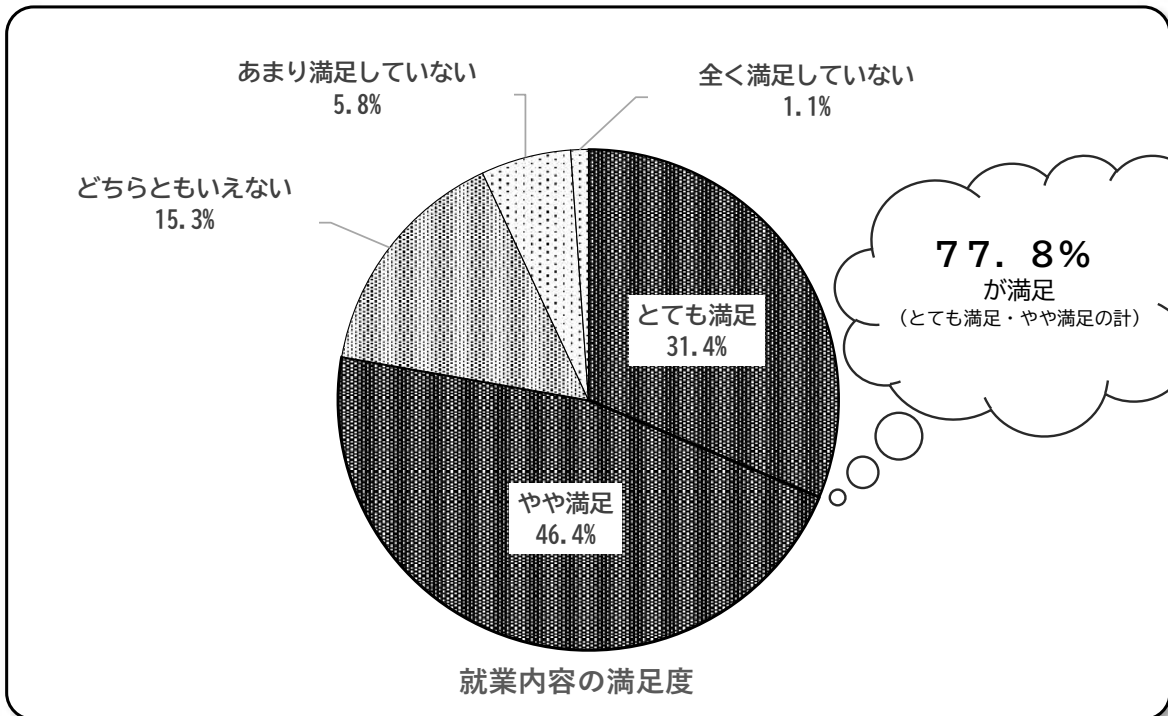
ご自身について	会員交流について
問1 あなたの性別は？	問22 地区全員交流会に参加したことはありますか？
問2 現在の年齢は？	問23 (参加したくない・参加したことが無いの方に)その理由は？
問3 お住まいの町名は？	問24 地区全員交流会で行って欲しい内容はありますか？
問4 センターに入会してから何年経過しましたか？	問25 センターで行っているサークル活動について知っていますか？
問5 センターに入会した理由は何ですか？	問26 今後立ち上げてほしいサークルの種目はありますか？
問6 現在就業している職群班は？	問27 今後センターで拡充して欲しい会員交流はありますか？
問7 使用している情報機器はありますか？	ボランティア活動について
問8 利用しているSNSはありますか？	問28 センターのボランティア活動に参加したことはありますか？
問9 事務局からの連絡手段として希望するものはありますか？	問29 今後参加したいボランティア活動はありますか？
就業について	会報「働くよろこび」について
問10 現在どのように仕事をしていますか？	問30 年4回発行される会報「働くよろこび」を読んでいますか？
問11 班会議に参加したことがありますか？	問31 関心がある記事はありますか？
問12 センターでの就業のメリットは何ですか？	スマイルポイントについて
問13 センターでの就業内容に満足していますか？	問32 スマイルポイントを知っていますか？
問14 (とても満足・やや満足とお答えの方に)その理由は？	調布市シルバー人材センターについて
問15 (あまり満足していない・全く満足していないの方)その理由は？	問33 概ね週20時間までの就業を知っていますか？
問16 (就業・未就業に係わらず)どのような職種の仕事を希望しますか？	問34 週20時間以上就業を希望しますか？
安全について	問35 どれくらいの時間数を希望しますか？
問17 仕事の往復時や就業中の交通手段は？	問36 週20時間以上就業できるとしたら、どのような職種を希望しますか？
問18 (自転車の方)自転車に乗る際にヘルメットを着用していますか？	参考 シルバー人材センターの業務拡大について
問19 (自転車の方)自転車賠償責任保険に加入していますか？	問37 「Smile to Smile」に登録していますか？
研修会について	問38 (登録していないとお答えの方に)登録していない理由は何ですか？
問20 センターで行っている研修会に参加したことはありますか？	問39 センターに入会したことをどう感じていますか？
問21 今後開催してほしい研修会はありますか？	問40 センターの就業以外の活動についてどう感じていますか？
	問41 センター運営のご意見・ご要望があれば記入してください

○令和7年度 会員アンケート結果

問39 センターに入会したことをどう感じていますか？



問13 センターでの就業内容に満足していますか？



No.	6-03		
取組名	発注者(顧客)満足度調査の実施	所管	事業委員会 業務執行理事
概要	発注者(顧客)満足度調査を実施し、顧客満足度の向上をはじめ、シルバー会員の就業意欲の向上や改善につなげます。		
年度	令和7(2025)年度		令和8(2026)年度
	計画	実績	計画
内容	○発注者(顧客)満足度調査の実施	○発注者(顧客)満足度調査の実施 対象業種：家事援助サービス ○「Googleオンラインフォーム」を活用した発注者(顧客)満足度調査の試行実施	○発注者(顧客)満足度調査の実施 「Googleオンラインフォーム」を活用した発注者(顧客)満足度調査

参考	<p>○令和7年度 発注者(顧客)満足度調査結果</p> <p>対象業種：家事援助サービス(130件) 回答数：77件(回答率59.2%) *うちインターネット回答21件</p> <p>調査期間：令和8年1月30日(金)~2月27日(金) 調査方法：紙面及びインターネット回答</p> <p>調査結果：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>設問</th> <th>20歳代</th> <th>30歳代</th> <th>40歳代</th> <th>50歳代</th> <th>60歳代</th> <th>70歳代</th> <th>80歳代~</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 お客様の年齢を教えてください</td> <td>0人 (0.0%)</td> <td>3人 (4.0%)</td> <td>15人 (19.5%)</td> <td>11人 (14.3%)</td> <td>8人 (10.4%)</td> <td>8人 (10.4%)</td> <td>32人 (41.6%)</td> <td>77人 -</td> </tr> </tbody> </table> <p>*各年代カッコ内のパーセントの小数点以下を四捨五入しているため、合計は100%にはならない</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>設問</th> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>普通</th> <th>やや不満足</th> <th>不満足</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>会員の就業態度</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2 「仕事への意欲」について</td> <td>67人</td> <td>6人</td> <td>4人</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3 「仕事ぶり」について</td> <td>64人</td> <td>9人</td> <td>3人</td> <td>1人</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>4 「立ち振る舞い」について</td> <td>66人</td> <td>9人</td> <td>2人</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>会員の接客態度</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5 「言葉づかい」について</td> <td>66人</td> <td>7人</td> <td>4人</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>6 「服装等身だしなみ」について</td> <td>67人</td> <td>5人</td> <td>5人</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>会員の就業内容</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7 「実務」について</td> <td>58人</td> <td>14人</td> <td>5人</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>合計(割合)</td> <td>84.0%</td> <td>10.8%</td> <td>5.0%</td> <td>0.2%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>○「Googleオンラインフォーム」画面イメージ (スマートフォン版)</p> 			設問	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代~	計	1 お客様の年齢を教えてください	0人 (0.0%)	3人 (4.0%)	15人 (19.5%)	11人 (14.3%)	8人 (10.4%)	8人 (10.4%)	32人 (41.6%)	77人 -	設問	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	会員の就業態度						2 「仕事への意欲」について	67人	6人	4人	-	-	3 「仕事ぶり」について	64人	9人	3人	1人	-	4 「立ち振る舞い」について	66人	9人	2人	-	-	会員の接客態度						5 「言葉づかい」について	66人	7人	4人	-	-	6 「服装等身だしなみ」について	67人	5人	5人	-	-	会員の就業内容						7 「実務」について	58人	14人	5人	-	-	合計(割合)	84.0%	10.8%	5.0%	0.2%	0.0%
設問	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代~	計																																																																															
1 お客様の年齢を教えてください	0人 (0.0%)	3人 (4.0%)	15人 (19.5%)	11人 (14.3%)	8人 (10.4%)	8人 (10.4%)	32人 (41.6%)	77人 -																																																																															
設問	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足																																																																																		
会員の就業態度																																																																																							
2 「仕事への意欲」について	67人	6人	4人	-	-																																																																																		
3 「仕事ぶり」について	64人	9人	3人	1人	-																																																																																		
4 「立ち振る舞い」について	66人	9人	2人	-	-																																																																																		
会員の接客態度																																																																																							
5 「言葉づかい」について	66人	7人	4人	-	-																																																																																		
6 「服装等身だしなみ」について	67人	5人	5人	-	-																																																																																		
会員の就業内容																																																																																							
7 「実務」について	58人	14人	5人	-	-																																																																																		
合計(割合)	84.0%	10.8%	5.0%	0.2%	0.0%																																																																																		

参 考

○令和7年度 市内事業所アンケート調査結果(つづき)

問12 シルバー人材センターに対して、ご意見・ご要望がありましたら記入ください(自由記述)

- ・どの業界も人材不足で、特に当社のような零細建設業は、日々職人の確保に頭を悩ませております。真夏や真冬の厳しい天候の下での作業、重量のある材料の運搬など、シルバーさんには依頼するものが申し訳ない内容です。
しかし、建設業経験者で、簡単な作業なら出来るという方がいらしたら、職人の手元で活躍して頂くことはできませんか？(フェンス、門扉取付組立など)
- ・頑張ってください。
- ・主に知的障害のある方を対象に相談業務を行っています。福祉サービスでまかなえない内容の支援をお願いしたことがあります。今後もよろしくお願いします。
- ・一度、打ち合わせをしたいと思います。よろしくお願いします。
- ・こちらの求める仕事をされる方がいましたら、お願いしたいと考えます。
- ・美容師免許を取得の方を募集しています。年齢不問です。
- ・必要になったら、当方から連絡します。
- ・今回、シルバー人材センターのパンフレットを拝見し、いろいろ勉強になりました(特に事務手数料や派遣手数料。もちろん事務方がしっかり機能していないと回っていきませんが)。
以前、お願いした時(除草など)、対応が良かったのですが、その後、管理会社を通すことになり断念いたしました。個人的には、自分たちで作業してしまい…職人技をお持ちの方も多いようなので、もっとアピールしていただきたいです。
- ・現在、お世話になっています。経理に関しては、未経験な業種にもかかわらず、理解していく努力を惜しまない方なので、大変助かっています。
- ・美容系なもので利用は出来かねます。
- ・以前、発注したが、誰も見つからなかった。
- ・地域に貢献できるように…(文字不明) シルバーの方の応援がいただけるよう精進して参ります。