

働くよろこび

令和6年7月発行

発行／公益社団法人 調布市シルバー人材センター

第174号

トピックス

第75回定時総会 P2

職場訪問記 P3

高齢者の暮らしをまもるスペシャリスト

会員の広場 P5

野川で見られる野鳥



深大寺ほおずき市

会員 坂井 英一



多摩川クリーン作戦



調布駅前清掃



第75回定時総会

第75回定時総会が開催されました。会員の皆様のご協力により、予定しておりました議案は全て可決されましたので、下記のとおりご報告いたします。



日時 令和6年6月26日(水) 13:30～14:45

場所 調布市グリーンホール 大ホール

出席者 正特会員数 1,799名 定足数 900名

出席正特会員数 1,298名

(当日の出席者数 223名、委任状 960名、議決権行使者 115名)

議案 第1号議案 令和5年度計算書類等の承認について (可決)

第2号議案 理事1名の選任について (可決)



新理事の紹介

豊田 綾子 理事

第六次中期計画の見直しを行いました

令和5年度末すでに令和6年度の目標値に達したことから中間見直しを行いました。コロナ禍からの回復基調が顕著であったこと等から、計画期間後半(令和6年度～8年度)については、会員数は各年30人の伸び、計画金額については、請負契約年率1.5%、派遣契約年率5%の伸びとしました。また、女性会員比率について、新たに目標を設定しました。改正に伴う詳細な資料は、センター事務局にてお渡しします。

旧	会員数	1,780人			
	契約額	7億2,028万円			
	年度	会員数 (人)	契約金額 (千円)		合計
			請負契約	派遣契約	
	令和4年度	1,700	625,228	61,903	687,131
	令和5年度	1,720	631,481	63,760	695,241
	令和6年度	1,740	637,795	65,673	703,468
	令和7年度	1,760	644,173	67,643	711,816
	令和8年度	1,780	650,615	69,672	720,287



新	会員数	1,830人				
	契約額	7億5,988万円				
	年度	会員数 (人)	女性会員比率 (%)	契約金額 (千円)		合計
				請負契約	派遣契約	
	令和4年度	1,700	—	625,228	61,903	687,131
	令和5年度	1,720	—	631,481	63,760	695,241
	令和6年度	1,770	41.6	652,931	79,110	732,041
	令和7年度	1,800	42.6	662,725	83,066	745,791
	令和8年度	1,830	43.7	672,666	87,219	759,885

高齢者の暮らしをまもるスペシャリスト

今回は人々の暮らしに必要不可欠である、今注目のエッセンシャルワークの一つとして**サポートサービス**を取り上げました。サポートサービス班は、『家庭のちょっとしたお困りごと』を解決しています。就業されている小澤正志さんと伊藤雅秀さんにインタビューさせていただきました。

Q サポートサービス班ではどのようなお仕事をされているのですか？

おもに一般家庭からの依頼です。最近一番多いのは粗大ごみの搬出です。お客様が粗大ごみ受付センターにタンス等の収集をお願いした時、ひとりでは運べない事を伝えると、「シルバー人材センターに依頼すると対応してくれるようです」とアドバイスをしてくれていることも追い風になっています。

その他に家具の移動や庭木の水やり、物置の解体、高圧洗浄機による清掃、換気扇・お風呂の掃除やイベント会場の設営・撤去など非常に多岐にわたります。また、電球交換などスピードを要する困り事は、直ぐに対応出来るようにしています。

サポートのメンバーは約20名いて、普段はそれぞれ他の仕事もしていますが、依頼の都度仕事をするメンバーを決めることで、お客様の多種多様な要望に対応しています。



小澤さん

伊藤さん



Q サポートサービス班でやりがいや苦勞はありますか？

作業を終えた時の感謝のお言葉が、何よりの励みになりますし、お客様に喜ばれる事がとても嬉しいです。

気を付けている事は粗大ゴミの搬出の際、壁などを傷つけたり他の物を壊さないよう気をつける事、階段の上り下りは自分達もケガのないように注意しています。



取材を終えて

今までの経験を生かし、熱意をもってお客様の要望に応じて仕事をされていることに感銘を受けました。日常生活の中で自分ではなかなか出来ない事、困っている事に的確に対処していただけるのでとても心強いと思いました。サポートサービスはリピーターも多く、年々依頼が増えているとお聞きしました。小澤さんの豊富な知識とご高齢者に対する親身で温かい対応が、サポートサービス班に浸透していると感じました。

会員の皆さんもご自身の得意分野を活かしてサポートサービス班で就業してみませんか？

(広報委員 津野、辻、西村、原)

会員の広場

野川で見られる野鳥

北部地区 山内 住夫



アオサギ



ムクドリ

8年前、仙台から調布市に住む娘の処へ泊りにいき、野川の夜桜を見て感動しました。野川の近くに住むこととなり最初は野川の風景から撮り始めました。調べてみるとこの川は数か所の湧水を源とし、水自体の水質が非常に良いのでいろいろな生物が増えてきたという。季節毎に野鳥も多く見られ、蛇やカエルなどもある。寒い朝は、綺麗な鳥たちが多く、中でもカワセミが代表といえます。春が過ぎると多摩川から多くの小魚が川を上がってくる。またその魚を食べに、サギ、カワウなどもやってくる。

川沿いには散歩道もあり朝夕は、犬の散歩など市民に親しまれ、浅い川なので暑い時期には水遊びをする人や近くの保育園の子供たちで賑わいを見せています。

武蔵野に来る野鳥は30種ぐらいの鳥が見られ、夜が明けると多摩川から群れで野鳥が飛んでくる。野川と鳥の距離間がよく、静かにしていればいい写真が撮れやすいこともあり、カメラを片手に野鳥マニアや団体で見学に来る人もいます。また1年に一度しか見られぬ鳥もたまに飛んで来たり（アオジやジョウビタキなど）、今では風景より野鳥に撮影時間をかけている。



カワセミ



アオジ

川柳

次のお題は「旅」ですが、
こだわらず「自由」な投稿もお待ちしています。

- 今回のお題は「夏の思い出」
- 熱中症 予防の薄着で 風邪をひく
(にわか健康オタク)
 - 太陽の下 今は帽子と マスクとサングラス
(あやしい人)
 - 最終日 母にたのんだ 感想文
(明日始業式)
 - 夏まつり 父の思い出 肩ぐるま
(たかいたかい)
 - 思い出は 女房に言えぬ ことばかり
(心で懺悔の八十歳)
 - 夏休み 孫が帰って 骨休み
(必殺苦労人)
 - エルニーニョ 終わればラニヤニヤ もういいニヤ
(タケホンジ)
 - ヒロシマ 長崎 入道雲 誓い忘れずウクライナ
(健忘症ピースばあば)
 - 老楽は 俺ら苦であり おい楽だ
(楽追い人)
 - 「メール」とか「ライン」は心 顔見えず
(多摩っ子)

第2回

会員文化祭12月13日(金)～16日(月)開催決定!!

昨年の来場者、出品者から「土日を入れて」欲しいとの声を受けて週末を含んだ日程で開催。詳細は、はさみ込みチラシで!! 今年も皆さんの作品をお待ちしています。

作品
大募集!!

全地区委員会 報告

4月25日(木)に文化会館たづくり8階映像シアターに於いて全地区委員会を開催しました。地区委員の役割の中で、委員等行動費の支給対象事業が「定時総会等事務」から「地区全員交流会運営等」に変更になり、会員同士の交流する場を大切にしたいという意向に沿ったものになりました。



今年も地区全員交流会を盛り上げよう!!

昨年に続き、下記日程で地区全員交流会を計画しています。

地区名	日時	場所
東部地区	10月30日(水) 10:00～	つつじヶ丘児童館ホール
西部地区	10月11日(金) 10:00～	たづくり12階大会議場
中部地区	10月18日(金) 10:00～	グリーンホール 小ホール
南部地区	10月2日(水) 10:00～	
北部地区	11月7日(木) 14:00～	たづくり12階大会議場



各地区でイベントの内容について検討が始まりました。働く仲間と会える大切な交流会です。多くの皆さまのご参加をお願いいたします。

ボランティア活動 報告

4月14日(日) 多摩川クリーン作戦 (調布市主催)

センターからは昨年より多くの109名が参加。初参加の方が17名いらして盛況でした。

ここで、会員から一句

多摩川の 景観守る 清掃デー 老若男女 嬉々と集まり
(不二山)



5月10日(金) 調布駅前清掃 (センター独自ボランティア)

参加者が初の大台超えの103名、特に初参加の方が20%を超える21名で盛り上がりました。(表紙の写真をご覧ください)。

皆さんの楽しそうなボランティア活動を行う様子を見て、シルバーに入会したいとの女性もいらっしゃいました。👍 **GOOD**

職群班リーダー会議 報告

日時 令和6年4月26日(金) 14:00～15:00

場所 文化会館たづくり8F 映像シアター

参加者 44名

職群班リーダー全員を対象に開催しました。事業部会よりリーダーの役割のひとつである班会議開催の徹底や活動費の使い方や報告についての説明を行いました。またリーダーは、安全支援員を兼ねていますので、安全管理委員長より安全支援員研修を行った後、就業前の準備運動を推進するために、参加者全員でラジオ体操を行い、閉会しました。



～就業前には、軽い柔軟体操をして体をほぐしましょう～

職群班グループリーダー会議開催について 予定

例年、1月から2月にかけて行われていた職群班グループリーダー会議ですが、今年度は、9月に開催を予定しております。職群班グループリーダー会議は、四つのグループに分かれ、日々の就業についての意見交換や傷害・賠償事故防止研修等を行います。リーダーの皆様さまご参加のほどよろしくお願いいたします。

グループ名	日時	場所
ファシリティーズG	9月18日(水) 13:30～15:30	シルバー人材センター 1F会議室
クリーンアップG	9月24日(火) 13:30～15:30	
マイアシストG	9月27日(金) 13:30～15:30	
サポートG	9月30日(月) 13:30～15:30	

就業時の接遇向上のチェックリストについて

今回、就業時の「接遇向上」を目的にアンケートを行い、353名の方からチェックリストを提出いただきました。ご協力ありがとうございました。

ほぼすべての皆さんが接遇チェック項目に「できている」・「ほぼできている」に○をつけられていました。しかしながら、一部の会員の方ではありますが就業上の接遇に関して、市民や発注者からセンターへの苦情につながる可能性があります。

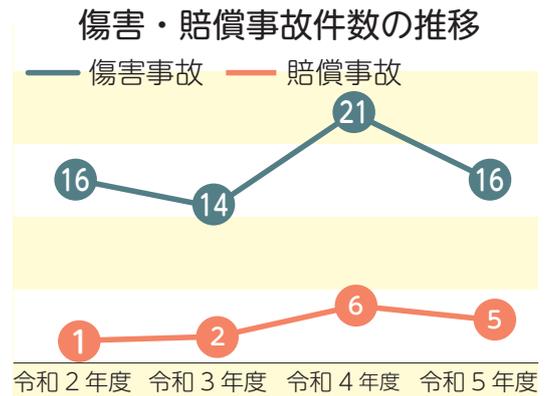
今年度は、外部講師による接遇研修も計画しており、会員のさらなる接遇向上に取り組んでいきます。皆さんの就業態度や接遇は、センター全体の評判にもつながります。今後も利用者(市民)や発注者に対しては、「元気なあいさつ」「丁寧な言葉づかい」と、ご自身の「身だしなみの清潔感」や「会員としての自覚」を意識して就業にあたっていただけますよう、よろしくお願いいたします。

令和5年度の傷害賠償事故総括

傷害事故 16件（前年比-5）

賠償事故 5件（前年比-1）

傷害・賠償事故ともに令和4年度と比較し、事故件数は減少しました。しかし、転倒事故を中心に多数の事故が発生しております。事故防止のために「落ち着いて行動すること」「危険だと思う場所・物を事前に把握しておくこと（KY活動＝危険予知活動）」「自分の身体機能を把握・維持すること」を意識しましょう。



運動の重要性について

安全管理委員会では事故発生後、再発防止検討会を開催し、事故のヒアリングしております。その中で、「自分の体が思ったよりも動かなかった」「まだ動けると思っていた」といった“過信”が原因となった事故が多数ありました。

安全管理委員会ではウォーキング研修やストレッチ体操研修等、体を動かすきっかけとなる研修を開催しております。研修等に参加していただき、運動する習慣を身につけ、自分の運動機能を把握・維持することに努めましょう。

事故の概要	事故の原因
就業後、帰宅するため自転車で車道を走っていた際、路上駐車している車を避けようと歩道に乗り上げたところバランスを崩して左側に転倒した	これくらいの段差なら大丈夫かな…と自分の力を過信し、自転車に乗ったまま歩道に乗り上げたこと

ラジオ体操 始めてみませんか？

皆さんは安全心得10ヶ条の第4条「作業前には、軽い柔軟体操をして体をほぐすこと」を守っているでしょうか？

どのような業務においても準備体操は必要です。例えば、受付業務や事務作業においても就業現場を移動中に転倒事故が起きる可能性があります。

安全管理委員会では作業前の体操として「ラジオ体操」を推奨しています。今年度は安全管理委員会開催時や職群班リーダー会議時に積極的に取り入れています。



ラジオ体操について

ラジオ体操は1928年に放送開始されました。老若男女問わず、誰でも、どこでもすぐにできる手軽さがラジオ体操の魅力です。ラジオ体操第1は3分11秒です。その短い時間に13種類もの運動が組み込まれ、全身を万遍なく動かせます。

(会員の安全就業基準第3条)

安全心得10ヶ条

4

作業前には、軽い柔軟体操をして体をほぐすこと。



NHK公式YouTubeチャンネルより
[テレビ体操]
[ラジオ体操第1リニューアル編]





キューピーマヨテラス見学 報告

日時 令和6年4月24日(水) 12:00～13:00
 経路 仙川駅前集合ー(徒歩5分)ーキューピーマヨテラス
 参加者 59名

当日の様子



当日は、雨にもかかわらず、多くの方に参加していただきました。

マヨテラスでは、巨大マヨネーズボトルをイメージした部屋があったり、マヨネーズ製造にまつわる工夫について学ぶことのできる部屋があったりと、お子さんはもちろんのこと、大人でも楽しめる趣向を凝らした施設でした。参加者のほとんどが初めてで「個人ではなかなか行くことができなかったのでよい機会だった」「貰えると思ってなかったがマヨネーズのお土産まで頂いた」などの感想もあり、よい学びの機会となりました。



(集合写真) グループ A



(巨大マヨネーズボトル内での説明の様子)



キューピー誕生!!



(集合写真) グループ B

「フラダンス」～みなさんでおどってみませんか～

初心者・男性
大歓迎

昨年好評だった「フラダンス」を開催いたします。是非ご参加をおまちしております。

日時 令和6年9月4日(水) 10:00～12:00
 場所 こころの健康支援センター こかげ
 講師 宮岡 芳子 氏 (レディース・フラ 代表)
 定員 30名
 その他 飲み物 ※動きやすい服装でお願いいたします。
 申込方法 7月22日(月)より電話にて順次受付
 シルバー人材センター事務局 ☎ 042-487-9375



昨年の様子

カフェ開催 予定

日時 8月2日(金)・9月2日(月)・10月1日(火)
 10:00～15:00
 場所 シルバー人材センター1F 会議室



メール情報配信サービス「Smile to Smile」の登録はお済みですか!!

会員専用サイト シルバーと会員とのコミュニケーションツールです。是非、この機会に「登録」をお願いします。登録の際は、「ログインID」と「パスワード」が必要です。詳細はセンター事務局へお問い合わせください。

Smile to Smile のWEBサイトにアクセスし、ログインします
URL : <https://www.s22s.jp/>



ログイン画面

マニュアル動画
(約10分)

調布市見守りネットワーク（愛称「みまもっと」）

「みまもっと」とは

地域支え合いの福祉の実現を目指して、市内10カ所にある地域包括支援センターを地域の核とし、地域住民、関係機関、協力団体及び調布市が相互に連携し合うネットワークです。

シルバー人材センターは「みまもっと」の協力団体です。

会員の皆さんも日頃の生活や就業中などに地域の高齢者などの異変や生活上の支障などに気がいたら、お近くの地域包括支援センターへ連絡をお願いします。

能登半島地震
義援金の募金

募金箱をセンター事務局に設置しています。集められた義援金は調布市社会福祉協議会を通して、被災地へお届けいたします。皆さまのあたたかいご支援をよろしくお願いします。

会員数

1,811名（男性1,074名、女性737名） 令和6年5月末現在

配分金支払日

6月分：7月12日(金) 7月分：8月15日(木) 8月分：9月13日(金) 9月分：10月15日(火)

編集後記

働くよるこび第一七四号をお届けいたします。

今回の表紙は、会員坂井英一さんの趣味・特技の版画「深大寺ほおずき市」です。真つ赤なほおずきが印象的です。

川柳のお題は、「夏の思い出」です。沢山の応募数、どれもこれも傑作揃い。選出が難しく、嬉しいひと苦勞でした。みんなで「ああそうだね。こうだね。わかるね。」と五七五の世界が広がります。沢山のご応募有難うございました。次回のお題は、「旅」です。お題にこだわらず自由な投稿もウェルカムです。会員皆さんのご応募をお待ちしております。

働くよるこびに係わって一年になりました。未だにてんやわんや。今回の川柳選出は、貴重な体験となりました。会員の皆さんから「働くよるこび」は、まだかしらと待ちどおしくなるように私も精進です。

原 千代子