

令和4年度事業報告

1 概 況

調布市シルバー人材センターは昭和53年1月の設立から今年度で45年が経過し、節目の年を迎えました。人生100年時代と言われる昨今、シニア世代の就業を通しての生きがいや交流、地域社会の活性化など、センターが果たすべき役割は、ますます重要なものとなっており、社会情勢の変化に柔軟に対応した運営が求められています。

令和4年度のセンター全体の契約実績は、請負・派遣契約の合計額で6億9,974万5,868円となり、新型コロナ流行前の令和元年度水準に回復しました。

内訳として、請負契約は6億3,655万3,506円、令和3年度比で2.3ポイントの増となりました。一方、派遣契約は6,319万2,362円、同じく令和3年度比で2.9ポイントの増となりました。

令和4年度末会員数は1,714名、前年度比で42名の増となり、就業率は請負・派遣契約の合計で72.3%となりました。

コロナ禍で制約を余儀なくされた会員交流では、地区全員交流会や職群班会議を再開。また、新たな会員交流の場として、「Lの会」の開設準備に努めました。

センターPR活動では、昨年度に引き続き、地区委員や配布・集金班の皆様のご尽力により、パンフレット等の全域配布を実施しました。また、会員からの効果的な「口コミ」紹介で会のアピールを積極的に行うとともに、調布駅構内への掲示やLINEを活用しての広告を展開しました。

新型コロナウイルス感染症流行の長期化は、センター事業にも多大な影響を及ぼすこととなりましたが、「アフターコロナ」に向けての前進が実感できた一年となりました。

このような社会情勢が大きく変化する中であって、地域社会に貢献する公益法人として「自主・自立」「共働・共助」の基本理念のもと、適正な組織運営と事業の推進に努めました。

令和4年度の事業計画に基づく主な取組みは次の通りです。

2 事業実施状況

(1) 組織運営と活動

ア 会 議

(ア) 定時総会	1回（令和4年6月16日）
(イ) 理事会	12回
(ウ) 三役会議	12回
(エ) 三役・正副部会長会議	1回（令和5年2月2日）
(オ) 専門部会	12回（総務6回・事業6回）
(カ) 委員会	22回（広報16回・安全管理6回）

イ 地区活動

- (ア) 全地区委員会 1回（令和4年5月10日）
- (イ) 地区全員交流会 各1回（東部 令和4年10月27日・西部 11月9日・中部 10月6日・南部 11月1日・北部 11月4日）

(ウ) 各地区委員会

- 東部地区 4回 (令和4年5月28日・8月20日・9月24日・令和5年3月18日)
 西部地区 3回 (令和4年7月19日・11月9日・令和5年3月3日)
 中部地区 3回 (令和4年8月25日・9月13日・令和5年3月16日)
 南部地区 3回 (令和4年5月31日・8月29日・11月11日)
 北部地区 3回 (令和4年5月24日・10月4日・令和5年1月6日)

ウ 職群班活動

- (ア) 職群班リーダー会議 1回 (令和4年5月12日)
 (イ) 職群班グループ会議 各グループ 1回 (令和5年1月23日～26日)
 (ウ) 職群班会議

	No.	職群班名	回数		No.	職群班名	回数
ク リ ー ン ア ッ プ G	1	植木 (A)	2	フ ア シ リ テ ィ ー ズ G	16	有料駐輪場 調布南	2
	2	植木 (B)	2		17	有料駐輪場 仙川南	2
	3	植木 (C)	2		18	有料駐輪場 飛田給北	4
	4	芝・草刈	2		19	有料駐輪場 京王多摩川	2
	5	東部除草	2		20	公共駐輪場 調布・布田・国領	2
	6	西部除草	2		21	公共駐輪場 つつじヶ丘	2
	7	南部除草	2		22	民間駐輪場	2
	8	北部除草	2		23	無料駐輪場 たづくり	2
	9	東部清掃	2		24	駐車場	2
	10	西部清掃	2		25	小学校 (東)	1
	11	中部清掃	2		26	小学校 (西)	1
	12	南部清掃	2		27	中学校	2
	13	北部清掃	2		28	公共施設管理 (屋内)	4
	14	公共施設清掃 (屋内)	2		29	公共施設管理 (屋外)	2
	15	公遊園等清掃	2		30	公共施設管理 (体育)	2
	No.	職群班名	回数		No.	職群班名	回数
マ イ ア シ ス ト G	31	学習教室	6	サ ポ ー ト G	45	児童館	1
	32	パソコン教室	12		46	公民館	2
	33	語学教室	1		47	実篤公園	2
	34	大工・左官	1		48	総合福祉センター	2
	35	塗装	1		49	学童クラブ	2
	36	事務・筆耕	2		50	展示・受付	6
	37	リサイクル・刃物研ぎ	12		51	民間事業所等	2
	38	東部家事援助	2		52	福祉厚生施設等	2
	39	西部家事援助	2		53	イトーヨーカドー	2
	40	中部家事援助	2		54	スーパーストア	2
	41	南部家事援助	2		55	サポートサービス	1
	42	北部家事援助	2		56	配布・集金	2
	43	襖・障子・網戸・壁装	11		57	地域福祉センター	2
	44	和・洋裁	1				

エ 会員ポイント制「スマイルポイント」

センター事業への参加促進・活性化を目的として、「ボランティア活動」「会員研修」「会報原稿掲載」「地区委員・職群班リーダー」「安全標語応募」「新規会員・発注者紹介」などの対象の活動に対して、1,076枚のポイント券を付与
30ポイント達成者は62名に

(2) 普及・啓発活動、広報活動

- ア 市報「ちょうふ」に、随時、会員の募集やパソコン教室・英会話教室・学習教室・中国語教室等独自事業の広報記事を掲載
- イ 会員募集及び就業開拓を目的にセンターパンフレットを市内全域にポスティング（7月・10月・3月）
- ウ 会報「働くよろこび」（4月・7月・10月・1月 発行）を、会員に配布して、主なセンター活動の情報提供を実施
- エ センターホームページを活用して、事業等の紹介及び入会希望者への情報提供を実施
- オ FM ラジオを活用して、独自のCMを制作・放送し、新規就業開拓と新入会員の募集を実施（常時放送）
- カ 市内4ヶ所に設置した掲示板を活用して、就業開拓及び会員募集用ポスター等を掲示
- キ 郵便局の現金封筒等や市役所市民課等窓口封筒に広告の掲載を行い、就業開拓及び会員募集を実施
- ク 会員の口コミ（紹介）による新規入会の働きかけ
- ケ LINE 広告（随時）・ふくしの窓広告（調布市社会福祉協議会会報）（隔月）
- コ 京王線調布駅構内における駅ナカ広告の掲示（令和2年10月～継続）
- サ 調布市役所2F 総合インフォメーションにデジタル広告掲載を実施（令和4年3月～継続）
- シ 東京しごと財団と共催で「これからシルバー応援 FESTA」を実施（令和4年10月28日）

(3) 会員増強と研修・就業相談

ア 入会説明会

入会を希望する高齢者を対象に、毎月（第2木曜日）センターにて、事業の概要及び就業のしくみ等の説明会を開催 また、出張臨時入会説明会（於：サテライトルーム・ルキナ仙川・調布ヶ丘地域福祉センター）を年3回開催

イ センターホームページ「オンライン入会」の実施

ウ 第2回「シニアの働き方講座」の実施（令和5年3月24日）

エ 役員等研修及び主な活動

(ア) 全地区委員会を開催し、地区委員の役割研修を実施。また、第73回定時総会出欠票及び委任状の回収促進を依頼。

(イ) 職群班リーダー会議を開催し、リーダーの役割研修及び安全支援員研修を実施。

オ 技能職後継者育成研修（実施日数と参加状況）

(ア) リサイクル（5日間・1人）

(イ) 除草（1日間・1人）

(ウ) 襖障子網戸張替え（5日間・1人）

(エ) 刃物研ぎ・まな板削り（1日間・1人）

カ 会員研修

地域包括支援センターちょうふ花園、ときわぎ国領のご協力のもと、「みまもりさん養成講座」を実施

キ 就業相談

- (ア) 常時、センターにて就業相談を実施 また、新入会員を対象に、毎月(第3木曜日)センターにて、就業に関する相談を実施
- (イ) 入会後就業が決まっていない会員を対象に、3ヶ月毎に就業相談等を実施
- (ウ) 就業に関する調査(未就業会員アンケート)を行い、就業を希望する会員を対象に就業相談を実施(令和5年2月)

(4) 就業の開拓と提供

ア 就業開拓

- (ア) 市報「ちょうふ」及びFM ラジオ等を活用して、就業開拓のためのPRを実施
- (イ) 受注拡大を目的に、市内全域にPR用チラシのポスティングを実施
- (ウ) 就業開拓及び会員募集用ポスターを市内4ヶ所に掲示

イ 就業機会の提供

- (ア) 最新の就業情報を月に3回作成して、就業機会を提供
- (イ) 適正就業基準に基づき、会員に公平な就業機会を提供
- (ウ) 就業を希望する会員に、ホームページによる就業情報を提供
- (エ) シルバー派遣事業による、就業機会を提供
- (オ) 主に未就業の会員を対象に就業希望相談会を年4回実施

(5) 独自事業

- ア リサイクル自転車再生・販売
- イ 刃物研ぎ・まな板削り
- ウ 学習教室
- エ パソコン教室
- オ 英会話「のびのび英会話教室」
- カ 中国語「わくわく中国語教室」

(6) 情報の収集及び提供

ア 調査研究

- (ア) 就業に関する調査を実施し、未就業会員の状況や就業意欲等を確認
- (イ) 発注者顧客対象の実態調査を実施し、就業会員の接遇・態度及び就業内容に対する満足度等を把握

イ 情報の収集及び提供

- (ア) 東京しごと財団及び第七ブロック会長会議等で情報の収集を図り、理事会等で情報を提供
- (イ) 第七ブロック事務局長会議等で情報の収集を図り、理事会や会員の集会等で情報を提供
- (ウ) 会員を対象に登録制のメール情報配信サービス「Smile to Smile」やショートメッセージ(SMS)を実施

(7) 安全就業対策

- ア 安全就業強化月間(7月・12月)の開催

- (フ) 強化月間には、安全支援員（職群班リーダー）による就業現場の巡回点検を実施
- (イ) 安全就業基準の徹底及び安全支援員による安全点検の実施
- (ウ) 12月の強化月間には、安全就業標語を募集、優秀作品の選定及び発表

イ 安全意識の普及啓発

- (ア) 会報「働くよろこび」やメール情報配信サービス「Smile to Smile」やショートメッセージ(SMS)を活用し、事故発生の情報提供や熱中症及び冬季事故や感染症の予防対策等の周知徹底
- (イ) 安全標語交流会の実施
- (ウ) 空調服（ファン付ベスト）モニターアンケートの実施

ウ 事故再発防止検討会等の開催

- (ア) 傷害・賠償事故発生都度、事故原因の検証や再発防止を目的に対策等を検討
- (イ) 高所作業従事会員（植木班）を対象に、作業別安全就業基準の遵守徹底を目的とした会議を実施（令和5年3月28日）

エ 植木剪定・草刈り・駐輪場就業における安全就業パトロールを実施

安全就業基準の遵守徹底のため、安全管理委員による就業場所への安全パトロールを12回実施

オ 安全教育の推進

安全支援員研修（5月12日）、熱中症研修（5月31日）、転倒防止研修（7月19日）、自転車交通安全及び自転車整備点検研修（8月29日）、ウォーキング研修（11月25日）、傷害・賠償事故防止研修（令和5年1月23～26日）、食育セミナー（1月31日）、ストレッチ体操研修会（2月20日）を実施

(8) 社会奉仕活動

ア 多摩川クリーン作戦（春：4月10日 秋：11月13日）に参加し、多摩川河川敷の清掃を実施

イ 調布駅前清掃（5月18日）を実施

ウ 調布市福祉まつり（12月4日）に参加し、野菜等の販売を行い、調布市社会福祉協議会へ売上額を寄付

(9) Lの会準備委員会

ア 会員の連携と交流の促進を目的とした新たな会員交流の場「Lの会」の開設準備を実施（年5回）

(10) 設立45周年記念式典

設立45周年記念式典を第73回定時総会の同日に挙行
会員301名へ会員表彰並びに発注者22社へ感謝状を授与

3 第六次中期計画（令和4年度～令和8年度 5年間）取組状況

令和4年度計画目標 会員数 1,700人 契約金額 68,713万円

令和4年度実績 会員数 1,714人 契約金額 69,974万円

63,655万円（請負）
6,319万円（派遣）

- (1) 会員増強
年間会員数、対前年比42名増となりました。年間入会者数241名のうち、63名(26.1%)がインターネットを活用した「オンライン入会」システムの活用。また、「シニアの働き方講座」の開催など、会員増強に取り組んだことにより、目標値を大きく上回る結果となりました。
- (2) 就業の拡大
年度当初、派遣契約実績は一時落ち込みましたが、その後順調に回復に転じたことから、契約金額の目標を達成することができました。
- (3) 安全就業の徹底
令和4年度事故件数は27件(傷害事故21件・賠償事故6件)となり、前年度の16件を大きく上回り、残念な結果となりました。一方でストレッチ・ウォーキング研修、太極拳を用いた転倒予防研修、食育セミナーの開催など、新たな研修メニューを企画し、事故防止の意識啓発に努めました。
- (4) 広報・普及啓発活動の強化
会員「ロコミ」、パンフレットの市内全域配布、調布駅構内の広告、LINE広告、市役所市民課窓口封筒広告、調布市役所2F総合インフォメーションデジタル広告などを実施しました。今後も更なるPR活動に努めます。
- (5) 会員の連携と交流の促進
新型コロナウイルスの感染拡大により、制約を受けた地区全員交流会や職群班会議など、令和4年度は再開することができました。このことで、改めて会員のコミュニケーションや交流の機会の重要性を認識することとなり、新たな会員交流の場としての「Lの会」の設立準備につながりました。

令和4年度総会及び理事会の開催状況

(総 会)

開催日と会場	主 な 内 容
第73回 令和4年6月16日(木) 調布市グリーンホール 大ホール	第1号議案 令和3年度計算書類等の承認について (可決) 第2号議案 定款の一部変更について (可決) 第3号議案 理事1名の選任について (可決) 第4号議案 監事1名の選任について (可決) 報告事項 令和3年度事業報告について その他報告 令和4年度事業計画について 令和4年度収支予算について (出席状況) ・正特会員総数 1,722名 ・定足数 861名 ・出席正特会員総数 1,289名 (当日の出席者数173名、委任状1,041名、議決権行使書75名)

(理事会)

開催年月日	主 な 審 議 事 項 等
第 1 回 令和 4 年 4 月 2 2 日	(1) 入会の承認 (2) 45 周年記念式典表彰者の決定 (3) 専門部会及び委員会等の報告
第 2 回 令和 4 年 5 月 2 0 日	(1) 入会の承認 (2) 令和 3 年度事業報告 (3) 令和 3 年度計算書類等の承認 (4) 定款の一部変更 (5) 理事 1 名の候補者の選任 (6) 監事 1 名の候補者の選任 (7) 第 7 3 回定時総会運営 (8) 専門部会及び委員会等の報告
第 3 回 令和 4 年 6 月 1 6 日	(1) 専門部会内規の一部改正 (2) 広報委員会規程の一部改正 (3) 安全管理委員会設置規程の一部改正 (4) 専門部会等の構成 (5) 入会の承認
第 4 回 令和 4 年 7 月 2 2 日	(1) 入会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告
第 5 回 令和 4 年 8 月 1 9 日	(1) 入会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告
第 6 回 令和 4 年 9 月 1 6 日	(1) 入会の承認 (2) 事務処理運営要綱の一部改正 (3) 育児・介護休業等に関する規程の一部改正 (4) 育児・介護休業に関する労使協定の一部改正 (5) 職員就業規則様式 5 号の一部改正 (6) 職員の採用に関する規程の一部改正 (7) 準職員就業規則別表第 5 号、6 号の一部改正 (8) 職員の期末手当に関する基準の一部改正 (9) 職員の勤勉手当に関する基準の一部改正 (10) 専門部会及び委員会等の報告 (11) 職務執行状況報告（会長・副会長・常務理事）

開催年月日	主 な 審 議 事 項 等
第7回 令和4年10月21日	(1) 入会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告
第8回 令和4年11月18日	(1) 入会の承認 (2) 職群班活動規程の一部改正 (3) 職員の勤勉手当に関する基準の一部改正 (4) 専門部会及び委員会等の報告
第9回 令和4年12月16日	(1) 入会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告
第10回 令和5年 1月20日	(1) 入会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告
第11回 令和5年 2月17日	(1) 入会の承認 (2) 令和5年度事業計画及び年間行事予定(案) (3) 職員給与規程の一部改正 (4) 専門部会及び委員会等の報告 (5) 職務執行状況報告(会長・副会長・常務理事)
第12回 令和5年 3月17日	(1) 入会の承認 (2) 令和5年度収支予算(案) (3) 資金調達及び設備投資の見込み (4) 役員賠償保険の更新 (5) Lの会委員会規程(新設) (6) 公用車及び私有車使用規程の一部改正 (7) 専門部会及び委員会等の報告 (8) 令和5年度配分金単価(案)