

## 令和3年度事業報告

### 1 概 況

令和3年度の請負契約実績は6億2,241万242円となり、令和2年度と比較し、1,048万2,882円、1.7ポイントの増となりました。

内訳は、公共関係は620万9,126円の増、民間関係が427万3,756円の増、となりました。当初は新型コロナウイルス感染症流行の収束により令和元年度水準の実績回復を見込んでおりましたが、流行の長期化の影響により、令和2年度比としては微増となりました。

一方、派遣契約実績は6,139万4,929円となり、令和2年度と比較し、827万4,496円、15.6ポイントの増となりました。人手不足分野である保育補助や介護福祉施設などからの新規受注もあり、請負契約金額の約10%の金額に達しました。

令和3年度末会員数は1,672名となり、前年度比36名の増であり、就業率は請負、派遣契約を合計すると73.7%となりました。

シニア世代の地域活動の拠点として、会員交流を中心とした多目的型「サテライトルーム」を開設し、各種会議などを開催しました。

センターPR活動では、昨年度に引き続き、地区委員や配布・集金班の皆様のご尽力により、パンフレット全域配布を実施しました。また、会員からの効果的な「口コミ」紹介のご協力とともに、調布駅構内の広告やLINE広告、シネアド広告掲出を実施しました。

新型コロナウイルス感染症流行の長期化により、社会・経済活動が停滞し、前年度に引続き、センター事業にも影響を及ぼしましたが、「with コロナ」を模索する1年となりました。

また、地域社会に貢献する公益法人として「自主・自立」「共働・共助」の基本理念のもと、適正な運営に努め、事業を推進しました。

令和3年度の事業計画に基づく主な取組みは次の通りです。

### 2 事業実施状況

#### (1) 組織運営と活動

##### ア 会 議

(ア) 定時総会	1回 (令和3年6月22日開催)
(イ) 理事会	12回
(ウ) 三役会議	12回
(エ) 専門部会	12回 (総務6回・事業6回)
(オ) 委員会	22回
(広報16回・安全管理6回)	

##### イ 地区活動

- (ア) 全地区委員会 新型コロナウイルス感染症予防のため、中止
- (イ) 地区全員交流会 新型コロナウイルス感染症予防のため、中止
- (ウ) 各地区委員会

地 区	東部	西部	中部	南部	北部
各地区委員会	1回	1回	1回	1回	1回

ウ 職群班活動

- (ア) 職群班リーダー会議 新型コロナウイルス感染症予防のため、中止  
 (イ) 職群班グループ会議 各グループ 1回  
 (ウ) 職群班会議

No.	職 群 班 名	開催
1	学習教室	6回
2	植木 (A)	1回
3	植木 (B)	1回
4	植木 (C)	1回
5	芝・草刈り	2回
6	パソコン	12回
7	襖・障子・網戸・壁装	11回
8	事務・筆耕	1回
9	リサイクル・刃物研ぎ	13回
10	和・洋裁	1回
11	展示・受付	4回
12	児童館	1回
13	有料駐輪場調布南・バイク	1回
14	有料駐輪場仙川第2	2回
15	有料駐輪場飛田給北	2回
16	公共駐輪場調布・布田・国領	1回
17	公共駐輪場つつじヶ丘	1回

No.	職 群 班 名	開催
18	福祉厚生施設等	1回
19	東部除草	1回
20	西部除草	1回
21	南部除草	2回
22	北部除草	1回
23	配布・集金	1回
24	東部家事援助	2回
25	西部家事援助	2回
26	中部家事援助	2回
27	南部家事援助	2回
28	北部家事援助	2回
29	東部清掃	1回
30	西部清掃	1回
31	中部清掃	1回
32	南部清掃	1回
33	北部清掃	1回

\*新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に伴い、57班のうち、24班の班会議は中止となりました。

エ 会員ポイント制「スマイルポイント」を開始

センター事業への参加促進・活性化を目的として、「ボランティア活動」「会員研修」「会報原稿掲載」「地区委員・職群班リーダー」「安全標語応募」「新規会員・発注者紹介」などの活動対象に応じて、初年度である令和3年度は444枚のポイント券を付与  
また、「スマイルポイント」のネーミングについても会員公募により決定した

(2) 普及・啓発活動、広報活動

- ア 市報「ちょうふ」に、随時、会員の募集やパソコン教室・英会話教室・学習教室・中国語教室等独自事業の広報記事を掲載  
 イ 会員募集及び就業開拓を目的にセンターパンフレットを市内全域にポスティング  
 ウ 会報「働くよろこび」を、会員に配布して、主なセンター活動の情報提供を実施  
 エ センターホームページを活用して、事業等の紹介及び入会希望者への情報提供を実施  
 オ FM ラジオを活用して、独自のCMを制作・放送し、新規就業開拓と新入会員の募集を実

## 施

- カ 市内4ヶ所に設置した掲示板を活用して、就業開拓及び会員募集用ポスター等を掲示
- キ 郵便局の現金封筒等や市役所市民課等窓口封筒に広告の掲載を行い、就業開拓及び会員募集を実施
- ク 会員の口コミ（紹介）による会員増強
- ケ シネアド広告・LINE広告・京王線車内広告（世田谷区、杉並区、府中市と4センター合同）を実施
- コ 京王線調布駅構内における駅ナカ広告の掲示
- サ 調布市役所2F総合インフォメーションにデジタル広告掲載を実施

### (3) 会員増強と研修・就業相談

#### ア 入会説明会

入会を希望する高齢者を対象に、毎月（第2木曜日）センターにて、事業の概要及び就業のしくみ等の説明会を開催 また、出張臨時入会説明会（於：ルキナ仙川）を開催

#### イ センターホームページ「オンライン入会」の実施

#### ウ 「シニア働き方講座」を公益財団法人調布ゆうあい福祉公社と合同開催

#### エ 役員等研修及び主な活動

(ア) 地区委員による第72回定時総会出欠票及び委任状の回収促進を依頼

(イ) 全地区委員会及び職群班リーダー会議は、コロナ禍において、集合形式の開催を断念し、資料配布とした。

#### オ 技能職後継者育成研修（実施日数と参加状況）

(ア) リサイクル（5日間・1人）

(イ) 草刈り（2日間・2人）

#### カ 会員研修

地域包括支援センターちょうふ花園、ときわぎ国領、ゆうあいのご協力のもと、「認知症サポーター養成講座」を実施

#### キ 就業相談

(ア) 常時、センターにて就業相談を実施 また、新入会員を対象に、毎月（第3木曜日）センターにて、就業に関する相談を実施

(イ) 入会後就業が決まっていない会員を対象に、3ヶ月毎に就業相談等を実施

(ウ) 就業に関する調査（未就業会員アンケート）を行い、就業を希望する会員を対象に就業相談を実施

### (4) 就業の開拓と提供

#### ア 就業開拓

(ア) 市報「ちょうふ」及びFMラジオ等を活用して、就業開拓のためのPRを実施

(イ) 受注拡大を目的に、市内全域にPR用チラシのポスティングを実施

(ウ) 就業開拓及び会員募集用ポスターを市内4ヶ所に掲示

#### イ 就業機会の提供

(ア) 最新の就業情報を月に3回作成して、就業機会を提供

(イ) 適正就業基準に基づき、会員に公平な就業機会を提供

- (ウ) 就業を希望する会員に、ホームページによる就業情報を提供
  - (エ) シルバー派遣事業による、就業機会を提供
  - (オ) 主に未就業の会員を対象に就業希望相談会を年4回実施
- (5) 独自事業
- ア リサイクル自転車再生・販売
  - イ 刃物研ぎ・まな板削り
  - ウ 学習教室
  - エ パソコン教室
  - オ 英会話「のびのび英会話教室」
  - カ 中国語「わくわく中国語教室」
- (6) 情報の収集及び提供
- ア 調査研究
    - (ア) 就業に関する調査を実施し、未就業会員の状況や就業意欲等を確認
    - (イ) 発注者顧客対象の実態調査を実施し、就業会員の接遇・態度及び就業内容に対する満足度等を把握
  - イ 情報の収集及び提供
    - (ア) 東京しごと財団及び第七ブロック会長会議等で情報の収集を図り、理事会等で情報を提供
    - (イ) 第七ブロック事務局長会議等で情報の収集を図り、理事会や会員の集会等で情報を提供
    - (ウ) 会員を対象に登録制のメール情報配信サービス「Smile to Smile」やショートメッセージ(SMS)を実施
- (7) 安全就業対策
- ア 安全就業強化月間(7月・12月)の開催
    - (ア) 強化月間には、安全支援員(職群班リーダー)による就業現場の巡回点検を実施
    - (イ) 安全就業基準の徹底及び安全支援委員による安全点検の実施
    - (ウ) 12月の強化月間には、安全就業標語を募集、優秀作品の選定及び発表
  - イ 安全意識の普及啓発
    - (ア) 会報「働くよるこび」やメール情報配信サービス「Smile to Smile」やショートメッセージ(SMS)を活用し、事故発生の情報提供や熱中症及び冬季事故や感染症の予防対策等の周知徹底
    - (イ) 安全標語交流会の実施
    - (ウ) 安全グッズの配布
  - ウ 事故再発防止検討会等の開催
    - (ア) 傷害・賠償事故発生都度、事故原因の検証や再発防止を目的に対策等を検討
    - (イ) 高所作業従事会員(植木班)を対象に、作業別安全就業基準の遵守徹底を目的とした会議を実施
  - エ 植木剪定・草刈り・駐輪場就業における安全就業パトロールを実施
    - 安全就業基準の遵守徹底のため、安全管理委員による就業場所への安全パトロールを6回

## 実施

### オ 安全教育の推進

熱中症研修、自転車交通安全及び自転車整備点検研修会、ストレッチ体操研修会、ウォーキング研修会を実施

### カ 第六次安全対策基本計画の策定

## (8) 社会奉仕活動

### ア 多摩川クリーン作戦に参加し、多摩川河川敷の清掃を実施

\*例年実施している調布市福祉まつりへの参加は新型コロナの影響により中止となりました。

## (9) 第六次中期計画の策定（令和4年度～令和8年度 5年間）

中・長期計画検討委員会を設置、全5回の委員会を開催し、本計画を策定

I 計画目標 会員数 1,780名 契約金額 72,028万円

II 計画事業 「会員増強」・「就業の拡大」・「安全就業の徹底」  
・「広報、普及啓発活動の強化」・「会員の連携と交流の促進」

## (10) サテライトルームの開設

シニア世代の地域の活動拠点として、京王線調布駅近くに開設し、語学教室、地区委員会、職群班会議、職群班グループリーダー会議、専門部会、広報委員会などを開催した。

## 3 第五次中期計画（平成29年度～令和3年度 5年間）取組状況

令和3年度計画目標 会員数 1,592人 契約金額 66,888万円

令和3年度実績 会員数 1,672人 契約金額 62,241万円（請負）  
6,139万円（派遣）  
68,380万円（合計）

### (1) 会員増強

コロナ禍において、年間会員数、対前年比36名増となりました。年間入会者数222名のうち、88名（39.6%）がインターネットを活用した「オンライン入会」システムを利用するなど、入会手続きの利便性の向上に取り組みました。

### (2) 就業の拡大

新型コロナウイルス感染症の流行の長期化に伴い、請負契約実績の回復とはなりませんでした。派遣契約は人手不足分野の新規受注を獲得し、契約金額は目標を達成することができました。

### (3) 広報・普及啓発活動の強化

会員「ロコミ」、パンフレットの市内全域配布、調布駅構内の広告、シアタス調布シネアド広告、LINE広告、市役所市民課窓口封筒広告、調布市役所2F総合インフォメーションデジタル広告などを実施しました。今後も効果的なPR活動に努めてまいります。

### (4) 安全就業の徹底

令和3年度事故件数は16件となりました。全体の7割が転倒によるものでした。新型コロナの感染予防対策を実施し、ストレッチ・ウォーキング研修など、転倒予防を目的とした研修会を開催しました。

(5) 信用とサービスの向上

発注者のニーズに応えることや就業会員からの声を活かし、就業の改善に努めるため、役職員による事業所訪問を実施しました。

昨年度同様、外部講師による接遇研修などを計画しましたが、コロナ禍において、集合形式による研修会等の開催は中止となりました。今後も就業に役立つ研修内容を企画立案し、サービス向上に努めてまいります。

### 令和3年度総会及び理事会の開催状況

(総会)

開催日と会場	主 な 内 容
第72回 令和3年6月22日(火) 調布市シルバー人材センター1F会議室	第1号議案 令和2年度計算書類等の承認について (可決) 第2号議案 定款の一部変更について (可決) 第3号議案 理事10名の選任について (可決) 報告事項 令和2年度事業報告について その他報告 令和3年度事業計画について 令和3年度収支予算について  (出席状況) ・正特会員総数 1,677名 ・定足数 839名 ・出席正特会員総数 1,264名 (当日の出席者数18名、委任状1,137名、議決権行使書109名)

(理事会)

開催年月日	主 な 審 議 事 項 等
第1回 令和3年 4月16日	(1) 入会の承認 (2) 職群班活動規程の一部改正 (3) 専門部会及び委員会等の報告
開催年月日	主 な 審 議 事 項 等

第2回 令和3年 5月21日	(1) 入会の承認 (2) 令和2年度事業報告 (3) 令和2年度決算 (4) 定款の一部変更 (5) 理事10名の候補者の選任 (6) 第72回定時総会運営 (7) 専門部会及び委員会等の報告
第1回臨時 令和3年 6月22日	(1) 会長・副会長の選定 (2) 常務理事の選定 (3) 専門部会等構成員の委嘱 (4) 顧問の選定 (5) 入会の承認
第3回 令和3年 7月16日	(1) 入会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告
第4回 令和3年 8月20日	(1) 入会の承認 (2) 個人情報保護・情報公開審査会規程の廃止 (3) 事務規程の一部改正 (4) 職員就業規則の一部改正 (5) 育児・介護休業等に関する規程の一部改正 (6) 専門部会及び委員会等の報告
第5回 令和3年 9月17日	(1) 入会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告 (3) 第六次中期計画検討委員会の報告
第6回 令和3年10月22日	(1) 入会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告
第7回 令和3年11月19日	(1) 入会の承認 (2) 職員の期末手当に関する基準の一部改正 (3) 専門部会及び委員会等の報告 (4) 職務執行状況
開催年月日	主な審議事項等

<p>第8回 令和3年12月17日</p>	<p>(1) 入会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告</p>
<p>第9回 令和4年 1月21日</p>	<p>(1) 入会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告</p>
<p>第10回 令和4年 2月18日</p>	<p>(1) 入会の承認 (2) 第六次中期計画（案） (3) 令和4年度事業計画及び年間行事予定（案） (4) 専門部会及び委員会等の報告 (5) 職務執行状況</p>
<p>第11回 令和4年 3月18日</p>	<p>(1) 入会の承認 (2) 令和4年度収支予算（案） (3) 資金調達及び設備投資の見込み (4) 役員賠償保険の件 (5) 財務規程の一部改正 (6) 育児・介護休業等に関する規程の一部改正 (7) 育児・介護休業等に関する労使協定の一部改正 (8) 個人情報保護方針の一部改正 (9) 個人情報保護に関する規程の一部改正 (10) 情報漏えい等の事案等対応手続（新規） (11) 健康情報等の取扱規程（新規） (12) 職員就業規則の一部改正 (13) 職員の採用に関する規程の一部改正 (14) 準職員就業規則の一部改正 (15) 任期付事務局長に関する要綱の一部改正 (16) 職員給与規程の一部改正 (17) 職員の給与の減額を免除することのできる場合の基準の一部改正 (18) 職員の職務に専念する義務の免除に関する基準の一部改正 (19) 職場におけるハラスメントの防止に関する規程（新規） (20) ハラスメント相談対応マニュアル（新規） (21) 職員の勤勉手当に関する基準の一部改正 (22) 専門部会及び委員会等の報告 (23) 令和4年度配分金単価（案）</p>