

## 令和3年度事業計画

2019年に新型コロナウイルス（COVID-19）の最初の症例が確認されて以降、世界経済は急速に悪化しました。我が国でも感染の抑制を目的とした人や物の交流が制限されていますが、現時点においても、感染収束の時期は不確実であり、このことが、われわれの経済活動に大きな影響を与えています。

一方、我が国の高齢化の状況は、総人口1億2,617万人（2019年10月1日現在）、65歳以上人口は3,589万人、高齢化率は28.4%となっています。今後も少子高齢化が急速に進み、人口減少となることが推計されています。

こうした中、「自主・自立、共働・共助」の理念の下に、就業を希望するシニア世代に就業機会を提供するとともに、地域社会への参加活動の推進や健康で生きがいのある生活の実現に寄与するシルバー人材センター事業に対する国や地域社会からの期待は一層大きくなっています。

当センターでは、前年度、上半期の事業実績は、コロナ禍により、一時的な影響を受けましたが、徐々に回復傾向にあります。令和3年度は、第五次中期計画の最終年度となることから、「会員増強」・「就業の拡大」・「広報・普及啓発活動の強化」・「安全就業の徹底」・「信用とサービスの向上」を五つの柱として、さらなる会員増強、請負契約や派遣契約の受注拡大に取り組んでまいります。

今後も関係機関・公共、民間事業所・市民の皆様のご理解ご支援をいただきながら、公益社団法人としての適正な事業運営を推進してまいります。

### I 基本方針

- 1 シルバー人材センター事業の意義を地域に広く周知するため、効果的な普及啓発活動を推進します。
- 2 会員による勧誘など、高齢者の加入促進に努め、会員増を図ります。
- 3 様々な広告媒体を活用し、多種多様な就業の確保と拡大を図ります。
- 4 就業に必要な基礎知識及び技能の向上に資する研修を行います。
- 5 就業に関する接遇改善及び後継者育成の研修を行います。
- 6 就業率の向上を図るため、就業相談及び調査研究を行います。
- 7 安全就業基準を遵守し、傷害事故及び賠償事故の根絶を目指します。
- 8 就業機会の公平性の確保と適正就業の推進に努めます。
- 9 地域の一員として、ボランティア活動等の地域社会活動に積極的に参加し、生き生きとした地域づくりに貢献し、地域からの信頼を高めます。

## II 事業実施計画

### 1 組織運営と活動

「自主・自立」の理念のもとに、理事会を始め、部会・委員会等の活性化を図り、全員参加による地区班・職群班活動の組織的運営を目指します。

会員自ら「会員の勧誘」及び「就業の拡大」に取り組むとともに、地区班は、より地区会員との情報共有化、交流に取り組んでまいります。職群班は班会議等を開催することで班員の活性化に努め、班員の安全就業を徹底し、適正な就業を推進します。

また、今年度スタートする「ポイント制」により、会員によるセンター事業への参加促進の活性化に努めてまいります。会員交流「コミュニケーションの場」の強化・取組についても、検討してまいります。

### 2 普及・啓発、広報活動

会報、チラシ・ポスターの発行をはじめ、ホームページや市報「ちょうふ」の活用や公共施設窓口等へのリーフレットの配架、市役所市民課等の窓口封筒や調布市暮らしの便利帳によるPR、役職員による積極的なPR活動、インターネットバナー広告、シアタス調布のシネアド広告等、広く市民や事業者等にセンターの活動について、周知・広報を行います。

会報「働くよろこび」においては、「センター」「会員」「地域」をつなぐ役割として、さらなる紙面の充実を図ってまいります。

### 3 会員増強と研修・就業相談

就業を希望するシニア世代を対象に、定期及び臨時入会説明会の開催、WEBを活用した「オンライン入会」により、会員増強に努めます。また、仕事と就業ニーズのミスマッチを防ぐため、職群班の活性化を図り、受注拡大及び技能の向上を目指すとともに、未就業会員の就業相談等を実施し、就業拡大につなげていきます。

また、技能職種については、高齢化による後継者不足や就業者不足の解消を目的に、技能職種希望の新入会員等を募集し、研修会を実施します。

### 4 就業の開拓と提供

家庭・企業や公共団体等にセンター事業のPRを行うとともに、就業開拓専門員を設置し、新しい多様な分野の就業の開拓を行い、就業の促進に努めます。

### 5 独自事業の継続

独自事業のパソコン教室・英会話教室・学習教室、中国語教室、リサイクル事業及び刃物研ぎについて、継続して事業推進に努めます。また、新規事業についての取組も積極的に行います。

## 6 情報の収集及び提供

国や東京都、全国シルバー人材センター事業協会、東京都シルバー人材センター連合や第7ブロック等の動向を的確に把握し、会員等に情報提供を行います。

また、「発注者（顧客）満足度調査」や「就業希望調査」を行い、発注者の意向や会員の希望をきめ細かく把握し、適切な就業につなげます。

さらに、メール情報配信サービス「Smile to Smile」の登録会員の増大及び活用を推進いたします。

## 7 安全就業への意識啓発

第五次安全対策基本計画に基づき、センター全体の高齢化とともに日頃の健康維持と就業の安全の確保及び事故防止のため、安全啓発用チラシ、安全ニュース、安全グッズ等を配布し、安全意識の啓発を行うとともに、就業先の安全点検を実施します。

また、健康維持に関するストレッチやウォーキング研修、熱中症対策等の研修を実施します。

さらに、第五次安全対策基本計画の最終年度となることから、次期安全対策基本計画の策定に取り組んでまいります。

## 8 地域貢献活動

シニア世代の就業による健康、生きがいでだけでなく、多摩川クリーン作戦や調布市福祉まつりへの参加、京王線駅前清掃など、幅広い地域貢献活動を展開します。

## 9 第六次中期計画の策定

第五次中期計画の最終年度であることから、中・長期計画検討委員会を設置し、当センターの現状分析とともに、次期中期計画の策定に取り組んでまいります。

## 10 サテライトルームの開設（新規）

シニア世代の地域活動の拠点として、会員増強、就業相談、会員交流など、万能型な施設運営に努めてまいります。

令和3年度 年間行事予定表

月	日 (曜)	行 事 内 容	担 当	備 考		
4 月	8 日 (木)	入会説明会(入会手続き)	総務部会	春・第1回		
	11 日 (日)	多摩川クリーン作戦(社会奉仕活動)				
	15 日 (木)	配分金支払日				
	15 日 (木)	新入会員研修・就業及び健康相談				
	16 日 (金)	第1回理事会				
	20 日 (火)	就業希望会員の相談会			事業部会	(主に1~3月入会者)
	28 日 (水)	全地区委員会			総務部会	
	28 日 (水)	職群班リーダー会議			事業部会	
	○	会報『働くよろこび』発行			広報委員会	
○	技能職後継者育成研修(除草)					
5 月	12 日 (水)	調布駅前清掃ボランティア	総務部会			
	13 日 (木)	入会説明会(入会手続き)				
	20 日 (木)	配分金支払日				
	20 日 (木)	新入会員研修・就業及び健康相談				
	21 日 (金)	第2回理事会				
	○	技能職後継者育成研修(草刈り)				
6 月	10 日 (木)	入会説明会(入会手続き)				
	15 日 (火)	配分金支払日				
	15 日 (火)	<b>第72 回定時社員総会</b>				
	17 日 (木)	新入会員研修・就業及び健康相談				
	○	技能職後継者育成研修(筆耕・学習)				

令和3年度 年間行事予定表

月	日 (曜)	行 事 内 容	担 当	備 考
7月	8日 (木)	入会説明会(入会手続き)		(主に4～6月入会者)
	15日 (木)	配分金支払日		
	15日 (木)	新入会員研修・就業及び健康相談		
	16日 (金)	第3回理事会		
	20日 (火)	就業希望会員の相談会	事業部会	
	○	第1回臨時入会説明会	事業部会	
	○	会報『働くよろこび』発行	広報委員会	
	○	第1回安全就業強化月間	安全管理委員会	
	○	技能職後継者育成研修(刃物研ぎ)		
8月	12日 (木)	入会説明会(入会手続き)		
	13日 (金)	配分金支払日		
	19日 (木)	新入会員研修・就業及び健康相談		
	20日 (金)	第4回理事会		
	○	技能職後継者育成研修(和洋裁)		
9月	9日 (木)	入会説明会(入会手続き)		
	15日 (水)	配分金支払日		
	16日 (木)	新入会員研修・就業及び健康相談		
	17日 (金)	第5回理事会		
	○	会員就業研修( )	事業部会	
	○	技能職後継者育成研修(植木)		

令和3年度 年間行事予定表

月	日 (曜)	行 事 内 容	担 当	備 考
10 月	6 日 (水)	中部地区全員交流会	事業部会	(主に7～9月入会者)
	6 日 (水)	南部地区全員交流会		
	8 日 (金)	西部地区全員交流会		
	14 日 (木)	入会説明会(入会手続き)		
	14 日 (木)	北部地区全員交流会		
	15 日 (金)	配分金支払日		
	19 日 (火)	就業希望会員の相談会		
	21 日 (木)	新入会員研修・就業及び健康相談		
	22 日 (金)	第6回理事会		
	日 ( )	東部地区全員交流会		
	○	会報『働くよろこび』発行		
○	広域広報活動			
○	技能職後継者育成研修(大工・左官)			
11 月	11 日 (木)	入会説明会(入会手続き)	総務部会	秋・第2回
	14 日 (日)	多摩川クリーン作戦(社会奉仕活動)		
	15 日 (月)	配分金支払日		
	18 日 (木)	新入会員研修・就業及び健康相談		
	19 日 (金)	第7回理事会		
	○	役員視察研修		
	○	会員就業研修( )		
○	第2回臨時入会説明会			
12 月	5 日 (日)	福祉まつり参加	総務部会	
	9 日 (木)	入会説明会(入会手続き)		
	15 日 (水)	配分金支払日		
	16 日 (木)	新入会員研修・就業及び健康相談		
	17 日 (金)	第8回理事会		
	○	第2回安全就業強化月間		
	○	会員就業研修( )		
○	技能職後継者育成研修(リサイクル)			

令和3年度 年間行事予定表

月	日 (曜)	行 事 内 容	担 当	備 考	
令和4年					
1 月	13 日 (木)	入会説明会(入会手続き)	事業部会	(主に10~12月入会者)	
	18 日 (火)	就業希望会員の相談会			
	20 日 (木)	配分金支払日			
	20 日 (木)	新入会員研修・就業及び健康相談			
	21 日 (金)	第9回理事会			
	○	会報『働くよろこび』発行			広報委員会
	○	就業希望調査(アンケート等)			事業部会
	○	職群班グループリーダー会議(3グループ)			事業部会
○	技能職後継者育成研修(家事援助・保育)				
2 月	10 日 (木)	入会説明会(入会手続き)			
	15 日 (火)	配分金支払日			
	17 日 (木)	新入会員研修・就業及び健康相談			
	18 日 (金)	第10回理事会			
	○	技能職後継者育成研修(襖・障子)			
○	会員就業研修( )				
3 月	10 日 (木)	入会説明会(入会手続き)			
	15 日 (火)	配分金支払日			
	17 日 (木)	新入会員研修・就業及び健康相談			
	18 日 (金)	第11回理事会			
	○	技能職後継者育成研修(壁装)			