

令和2年度事業報告

1 概 況

令和2年度の請負契約実績は6億1,192万7,360円となり、令和元年度と比較し、4,376万7,440円の減、6.7ポイント減となりました。

内訳は、公共関係は2,547万3,881円の減、民間関係が1,829万3,559円の減、となりました。これは令和2年年明けから猛威を振るった新型コロナウイルス感染症拡大の影響によるところであり、センター設立以来の大幅な減額となり、非常に厳しい1年でありました。

一方、派遣契約実績は5,312万433円となり、令和元年度と比較し、1,061万6,392円、25.0ポイントの増となりました。人手不足分野である保育補助などの新規受注もあり、大幅アップとなりました。

令和2年度末の会員数は1,636名となり、前年度比11名の増であり、就業率は73.5%（派遣含む）となりました。

センターPR活動では、昨年度に引き続き、地区委員や配布・集金班の皆様のご尽力により、パンフレット全域配布を実施しました。また、会員からの効果的な「口コミ」紹介のご協力とともに、調布駅構内の広告やインターネットバナー広告、シネアド広告掲出を実施しました。

さらに、コロナ禍において、インターネットを活用した「オンライン入会」システムを構築、運用を開始し、入会促進に努めました。

新型コロナウイルス感染拡大により、社会・経済活動の制限が続き、センター事業にも多大な影響を及ぼした1年間となりましたが、地域社会に貢献する公益法人として「自主・自立」「共働・共助」の基本理念のもと、適正な運営に努め、事業を推進しました。

令和2年度の事業計画に基づく主な取組みは次の通りです。

2 事業実施状況

(1) 組織運営と活動

ア 会 議

- (ア) 定時総会 1回（令和2年6月23日開催）
- (イ) 理事会 11回
- (ウ) 三役会議 12回
- (エ) 専門部会 9回（総務4回・事業5回）
- (オ) 委員会 17回
（広報13回・安全管理4回）

イ 地区活動

- (ア) 全地区委員会 新型コロナウイルス感染症予防のため、中止
- (イ) 地区全員交流会 新型コロナウイルス感染症予防のため、中止
- (ウ) 各地区委員会

| 地 区 | 東部 | 西部 | 中部 | 南部 | 北部 |
|--------|----|----|----|----|----|
| 各地区委員会 | 1回 | 0回 | 2回 | 1回 | 1回 |

ウ 職群班活動

- (ア) 職群班リーダー会議 新型コロナウイルス感染症予防のため、中止
- (イ) 職群班グループ会議 新型コロナウイルス感染症予防のため、中止
- (ウ) 職群班会議

| No. | 職 群 班 名 | 開催 | No. | 職 群 班 名 | 開催 |
|-----|--------------|-----|-----|------------|----|
| 1 | 学習教室 | 7回 | 11 | 有料駐輪場飛田給北 | 4回 |
| 2 | 芝・草刈り | 1回 | 12 | 有料駐輪場京王多摩川 | 1回 |
| 3 | パソコン | 11回 | 13 | 公共施設管理（屋内） | 1回 |
| 4 | 襖・障子・網戸・壁装 | 9回 | 14 | 学童クラブ | 1回 |
| 5 | 大工・左官 | 2回 | 15 | 東部除草 | 1回 |
| 6 | リサイクル・刃物研ぎ | 4回 | 16 | 西部除草 | 1回 |
| 7 | 和・洋裁 | 1回 | 17 | 南部除草 | 2回 |
| 8 | 展示・受付 | 5回 | 18 | 北部除草 | 1回 |
| 9 | 有料駐輪場調布南・バイク | 2回 | 19 | 公遊園等清掃 | 2回 |
| 10 | 有料駐輪場仙川第2 | 2回 | | | |

*新型コロナウイルス感染症感染拡大防止に伴い、57班のうち、38班の班会議は中止となりました。

(2) 普及・啓発活動、広報活動

- ア 市報「ちょうふ」に、随時、会員の募集やパソコン教室・英会話教室・学習教室・中国語教室等独自事業の広報記事を掲載
- イ 会員募集及び就業開拓を目的にセンターパンフレットを市内全域にポスティング
- ウ 会報「働くよろこび」を、会員に配布して、主なセンター活動の情報提供を実施
- エ センターホームページを活用して、事業等の紹介及び入会希望者への情報提供を実施
- オ FM ラジオを活用して、独自のCMを制作・放送し、新規就業開拓と新入会員の募集を実施
- カ 市内4ヶ所に設置した掲示板を活用して、就業開拓及び会員募集用ポスター等を掲示
- キ 郵便局の現金封筒等や市役所市民課等窓口封筒に広告の掲載を行い、就業開拓及び会員募集を実施
- ク 会員の口コミ（紹介）による会員増強
- ケ インターネットバナー広告・シネアド広告・LINE広告を実施
- コ 京王線調布駅構内における駅ナカ広告の掲示
- サ 調布市「暮らしの便利帳 2021・2022年度版」に広告掲載を実施

(3) 会員増強と研修・就業相談

- ア 入会説明会
 - 入会を希望する高齢者を対象に、毎月（第2木曜日）センターにて、事業の概要及び就業のしくみ等の説明会を開催 また、出張臨時入会説明会（地域福祉センター）を開催
- イ センターホームページ「オンライン入会」のシステムを構築
- ウ 役員等研修及び主な活動
 - (ア) 地区委員による第71回定時総会出欠票及び委任状の回収促進を依頼
 - (イ) 全地区委員会及び職群班リーダー会議は、コロナ禍において、集合形式の開催を断念

し、資料配布としました。

エ 技能職後継者育成研修（実施日数と参加状況）

- (ア) 草刈（1日間・1人）
- (イ) 襖・障子張り替え（5日間・1人）
- (ウ) 除草（1日間・1人）

オ 就業相談

- (ア) 常時、センターにて就業相談を実施 また、新入会員を対象に、毎月(第3木曜日)センターにて、就業に関する相談を実施
- (イ) 入会后就業が決まっていない会員を対象に、3ヶ月毎に就業相談等を実施
- (ウ) 就業に関する調査（未就業会員アンケート）を行い、就業を希望する会員を対象に就業相談を実施

(4) 就業の開拓と提供

ア 就業開拓

- (ア) 市報「ちょうふ」及びFMラジオ等を活用して、就業開拓のためのPRを実施
- (イ) 受注拡大を目的に、市内全域にPR用チラシのポスティングを実施
- (ウ) 就業開拓及び会員募集用ポスターを市内4ヶ所に掲示
- (エ) 調布市と「空き家等の適正な管理に関する協定」を締結 地域の生活環境の保全及び安心・安全なまちづくりの推進を目的として、地域貢献への取組み

イ 就業機会の提供

- (ア) 最新の就業情報を月に3回作成して、就業機会を提供
- (イ) 適正就業基準に基づき、会員に公平な就業機会を提供
- (ウ) 就業を希望する会員に、ホームページによる就業情報を提供
- (エ) シルバー派遣事業による、就業機会を提供
- (オ) 主に未就業の会員を対象に就業希望相談会を年4回実施

(5) 独自事業

- ア リサイクル自転車再生・販売
- イ 刃物研ぎ・まな板削り
- ウ 学習教室
- エ パソコン教室
- オ 英会話「のびのび英会話教室」
- カ 中国語「わくわく中国語教室」

(6) 情報の収集及び提供

ア 調査研究

- (ア) 就業に関する調査を実施し、未就業会員の状況や就業意欲等を確認
- (イ) 発注者顧客対象の実態調査を実施し、就業会員の接遇・態度及び就業内容に対する満足度等を把握

イ 情報の収集及び提供

- (ア) 東京しごと財団及び第七ブロック会長会議等で情報の収集を図り、理事会等で情報を提供
- (イ) 第七ブロック事務局長会議等で情報の収集を図り、理事会や会員の集会等で情報を提供

- (ウ) 会員を対象に登録制のメール情報配信サービス「Smile to Smile」を実施。また、会員証のリニューアルを実施

(7) 安全就業対策

- ア 安全就業強化月間（7月・12月）の開催
 - (ア) 強化月間には、安全支援員（職群班リーダー）による就業現場の巡回点検を実施
 - (イ) 安全就業基準の徹底及び安全支援委員による安全点検の実施
 - (ウ) 12月の強化月間には、安全就業標語を募集、優秀作品の選定及び発表
- イ 安全ニュース（年4回）を全会員に配布
 - (ア) 事故発生の情報提供と再発防止の周知徹底
 - (イ) 安全就業基準の徹底
 - (ウ) 熱中症及び冬季事故や感染症の予防対策等
- ウ 事故再発防止検討会等の開催
 - (ア) 傷害・賠償事故発生の都度、事故原因の検証や再発防止を目的に対策等を検討
 - (イ) 高所作業従事会員（植木班）を対象に、作業別安全就業基準の遵守徹底を資料配布にて実施
- エ 植木剪定・草刈り・駐輪場就業における安全就業パトロールを実施

安全就業基準の遵守徹底のため、安全管理委員による就業場所への安全パトロールを4回実施
- オ 安全意識の普及啓発

安全グッズの配布により、安全意識の啓発を実施

(8) 社会奉仕活動

- ア 多摩川クリーン作戦に参加し、多摩川河川敷の清掃を実施
 - * 例年実施している調布市福祉まつりへの参加や京王線駅前清掃については、新型コロナウイルスの影響により中止となりました。

3 第五次中期計画（平成29年度～令和3年度 5年間）取組状況

| | | | | |
|-----------|-----|--------|------|--------------|
| 令和2年度計画目標 | 会員数 | 1,582人 | 契約金額 | 66,528万円 |
| 令和2年度実績 | 会員数 | 1,636人 | 契約金額 | 61,192万円（請負） |
| | | | | 5,312万円（派遣） |
| | | | | 66,504万円（合計） |

- (1) 会員増強

コロナ禍において、年間会員数、対前年比11名増となりました。インターネットを活用した「オンライン入会」システムの導入など、入会手続きの利便性の向上に取り組みました。
- (2) 就業の拡大

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、請負契約は大幅な減額となりましたが、派遣契約は人手不足分野の新規受注を獲得し、契約金額は概ね目標を達成することができました。
- (3) 広報・普及啓発活動の強化

会員「ロコミ」、パンフレットの市内全域配布、調布駅構内の広告、インターネットバナー広告、シアタス調布シネアド広告、LINE広告、市役所市民課窓口封筒広告

などを実施しました。今後も効果的な PR 活動に努めてまいります。

(4) 安全就業の徹底

令和2年度事故件数は17件となりました。全体の7割以上が転倒によるものでした。コロナ禍において、集合形式による研修会等の開催は中止となりました。

今後は、徹底した感染予防対策を実施し、取り組んでまいります。

(5) 信用とサービスの向上

昨年度までは、一般家庭、民間事業所、公共団体など幅広い需要に的確に 대응していくために、外部講師による接遇研修や普通救命講習や認知症サポーター養成講座等を計画しましたが、コロナ禍において、集合形式による研修会等の開催は中止となりました。今後も就業に役立つ研修内容を企画立案し、サービス向上に努めてまいります。

令和2年度総会及び理事会の開催状況

(総会)

| 開催日と会場 | 主 な 内 容 |
|--|---|
| 第71回 令和2年6月23日(火) 調布市シルバー人材センター 1F会議室 | 第1号議案 令和元年度計算書類等の承認について (可決) 第2号議案 理事1名の解任について (可決) 第3号議案 理事2名の選任について (可決) 報告事項 令和元年度事業報告について (出席状況) ・正特会員総数 1,612名 ・定足数 806名 ・出席正特会員総数 1,267名 (当日の出席者数14名、委任状1,166名、議決権行使書87名) |

(理事会)

| 開催年月日 | 主 な 審 議 事 項 等 |
|---------------------|--|
| 第1回 令和2年 5月22日 | (1) 入退会の承認 (2) 令和元年度事業報告 (3) 令和元年度決算 (4) 理事1名の解任 (5) 理事2名の候補者の選任 (6) 第71回定時総会運営要領・定時総会参考資料(案) |
| 第1回臨時 令和2年 6月23日 | (1) 常務理事の選任 (2) 専門部会等構成員の選任 (3) 入退会の承認 |
| 第2回 令和2年 7月17日 | (1) 入退会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告 |
| 第3回 令和2年 8月21日 | (1) 入退会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告 (3) 職務執行状況 |

| 開催年月日 | 主な審議事項等 |
|--|---|
| 第4回 令和2年 9月18日 | (1) 入退会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告 |
| 第5回 令和2年10月16日 | (1) 入退会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告 |
| 第6回 令和2年11月20日 | (1) 入退会の承認 (2) 職員の期末手当に関する基準の一部改正 (3) 専門部会及び委員会等の報告 |
| 第7回 令和2年12月18日 | (1) 入退会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告 |
| 第8回 令和3年 1月29日 決議の省略による みなし決議 | (1) 入退会の承認 (2) 理事会の決議があったとみなされる日 |
| 第9回 令和3年 2月19日 | (1) 入退会の承認 (2) 令和2年度補正予算(案) (3) 令和3年度事業計画(案) (4) 公用車及び私有車使用規程の一部改正 (5) 専門部会及び委員会等の報告 (6) 賃貸借物件の契約締結 |
| 第10回 令和3年 3月26日 | (1) 入退会の承認 (2) 令和3年度収支予算(案) (3) 資金調達及び設備投資の見込み (4) 職員就業規則の一部改正 (5) 準職員就業規則の一部改正 (6) 職員の給与の減額を免除することのできる場合の基準の一部改正 (7) 病気休職事務処理要領(新規) (8) 職員退職金支給規程の一部改正 (9) 理事会運営規則の一部改正 (10) 旅費規程の一部改正 (11) 専門部会及び委員会等の報告 (12) 令和3年度配分金単価(案) (13) 職務執行状況 |