

発注者顧客満足度調査

<https://www.chofu-sc.or.jp/>

	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足
平成24年度 大工・左官・塗装 対象19社 回答11社					
就業態度 仕事への意欲・仕事ぶり・立ち居振る舞い	9	1	1	0	0
接遇態度 言葉づかい・服装身だしなみ	9	0	2	0	0
就業内容 仕事の仕上がり具合等	9	1	0	1	0
平成24年度 襖・障子・壁装 対象40社 回答35社					
就業態度 仕事への意欲・仕事ぶり・立ち居振る舞い	29	2	4	0	0
接遇態度 言葉づかい・服装身だしなみ	29	1	5	0	0
就業内容 仕事の仕上がり具合等	29	2	3	1	0
平成25年度 家事援助 対象58件 回答45件					
就業態度 仕事への意欲・仕事ぶり・立ち居振る舞い	35	2	7	1	0
接遇態度 言葉づかい・服装身だしなみ	34	2	6	2	0
就業内容 仕事の仕上がり具合等	27	12	3	2	0
平成26年度 公民館・児童館・小中学校等 対象25か所 回答24か所					
就業態度 仕事への意欲・仕事ぶり・立ち居振る舞い	13	5	4	2	0
接遇態度 言葉づかい・服装身だしなみ	12	3	8	0	0
就業内容 仕事の仕上がり具合等	11	9	4	0	0
平成27年度 植木剪定 対象100か所 回答54か所					
就業態度 仕事への意欲・仕事ぶり・立ち居振る舞い	43	2	9	1	0
接遇態度 言葉づかい・服装身だしなみ	40	6	8	1	0
就業内容 仕事の仕上がり具合等	38	7	7	2	0
平成28年度 民間福祉関係事業所 対象25か所 回答13か所					
就業態度 仕事への意欲・仕事ぶり・立ち居振る舞い	6	4	3	0	0
接遇態度 言葉づかい・服装身だしなみ	5	3	5	0	0
就業内容 仕事の仕上がり具合等	6	3	4	0	0
平成29年度 除草 対象106か所 回答63か所					
就業態度 仕事への意欲・仕事ぶり・立ち居振る舞い	48	8	7	0	0
接遇態度 言葉づかい・服装身だしなみ	47	8	8	0	0
就業内容 仕事の仕上がり具合等	50	8	5	0	0
平成30年度 民間事業所 対象206か所 回答121か所					
就業態度 仕事への意欲・仕事ぶり・立ち居振る舞い	78	15	19	6	0
接遇態度 言葉づかい・服装身だしなみ	75	13	26	3	0
就業内容 仕事の仕上がり具合等	74	21	18	7	0
令和元年度 家事援助 対象104か所 回答78か所					
就業態度 仕事への意欲・仕事ぶり・立ち居振る舞い	65	7	6	0	0
接遇態度 言葉づかい・服装身だしなみ	65	4	7	1	0
就業内容 仕事の仕上がり具合等	63	6	8	1	0
令和2年度 大工・左官・塗装・畳・襖 対象 62件 回答 35件					
就業態度 仕事への意欲・仕事ぶり・立ち居振る舞い	24	3	8	0	0
接遇態度 言葉づかい・服装身だしなみ	24	1	10	1	0
就業内容 仕事の仕上がり具合等	21	7	4	2	0

※未回答項目あり