

## 令和元年度事業報告

### 1 概 況

令和元年度の請負契約実績は、6億5,569万4,800円となり、平成30年度と比較し、1,253万6,695円の減、1.9ポイント減となりました。

内訳ですが、公共関係は119万5,317円の減、民間関係が1,134万1,378円の減となりました。これは、公共関係では有料駐輪場の一部が機械化による人員削減となったこと、民間関係では企業や家庭からの受注が減少となったこと、また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止による施設の閉館や休業などの影響が主な要因と分析しております。

一方、派遣契約実績は、4,250万4,041円となり、平成30年度と比較し、804万6,951円、23.4ポイントの増となり、平成30年度に引き続き、大幅アップとなりました。

令和元年度末の会員数は、1,625名となり、前年度比20名の増であり、年間就業会員数は1,212名、就業率は74.6%となりました。

センターPR活動では、昨年度に引き続き、地区委員や配布・集金班の皆様のご尽力により、パンフレット全域配布を実施しました。また、会員からの効果的な「口コミ」紹介のご協力とともに、新たにインターネットバナー広告やシネアド広告を実施し、会員増強に努めました。

このように、地域社会に貢献する公益法人として「自主・自立」「共働・共助」の基本理念のもと、さらなる就業先の確保と会員増強を目指して事業を推進しました。

令和元年度の事業計画に基づく主な取組みは次の通りです。

### 2 事業実施状況

#### (1) 組織運営と活動

##### ア 会 議

- (ア) 定時総会 1回（令和元年6月14日開催）
- (イ) 理事会 12回
- (ウ) 三役会議 12回
- (エ) 専門部会 12回（総務6回・事業6回）
- (オ) 委員会 23回  
（広報16回・安全管理6回・就業対策特別1回）

##### イ 地区活動

- (ア) 全地区委員会 1回
- (イ) 地区全員交流会 各地区 1回
- (ウ) 各地区委員会

地 区	東部	西部	中部	南部	北部
各地区委員会	3回	4回	5回	4回	5回

##### ウ 職群班活動

- (ア) 職群班リーダー会議 1回

(イ) 職群班グループ会議 各グループ 1回

(ウ) 職群班会議

No.	職 群 班 名	開催	No.	職 群 班 名	開催
1	学習教室	5回	30	公共施設管理（屋内）	1回
2	植木（A）	1回	31	公共施設管理（屋外）	1回
3	植木（B）	1回	32	地域福祉センター	2回
4	植木（C）	1回	33	中学校	2回
5	芝・草刈り	1回	34	公民館	1回
6	駐車場	1回	35	実篤公園	1回
7	パソコン	10回	36	総合福祉センター	2回
8	襖・障子・網戸・壁装	10回	37	学童クラブ	2回
9	英会話	1回	38	福祉厚生施設等	1回
10	大工・左官	3回	39	東部除草	2回
11	塗装	1回	40	西部除草	2回
12	事務・筆耕	3回	41	南部除草	2回
13	リサイクル・刃物研ぎ	13回	42	北部除草	2回
14	和・洋裁	3回	43	配布・集金	1回
15	展示・受付	5回	44	公共施設清掃（屋内）	2回
16	イトーヨーカドー	2回	45	公遊園等清掃	2回
17	スーパーストア	1回	46	東部家事援助	1回
18	民間駐輪場	2回	47	西部家事援助	1回
19	児童館	2回	48	中部家事援助	1回
20	有料駐輪場調布南・バイク	2回	49	南部家事援助	1回
21	有料駐輪場仙川第2	2回	50	北部家事援助	1回
22	有料駐輪場飛田給北	2回	51	東部清掃	1回
23	有料駐輪場京王多摩川	2回	52	西部清掃	1回
24	公共駐輪場調布布田国領	2回	53	中部清掃	1回
25	公共駐輪場つつじヶ丘	1回	54	南部清掃	1回
26	無料駐輪場たづくり	2回	55	北部清掃	1回
27	小学校（東）	2回	56	民間事業所等	1回
28	小学校（西）	2回	57	サポートサービス	1回
29	公共施設管理（体育）	1回			

\*新型コロナウイルス感染症感染拡大防止による自粛対応に伴い、令和2年3月に開催予定の班会議は中止となりました。

(2) 普及・啓発活動、広報活動

ア 市報「ちょうふ」に、随時、会員の募集やパソコン教室・英会話教室・学習教室・中国語教室等独自事業の広報記事を掲載

イ 会員募集及び就業開拓を目的にセンターパンフレットを市内全域にポスティング

ウ 会報「働くよろこび」を、会員に配布して、主なセンター活動の情報提供を実施

エ センターホームページを活用して、事業等の紹介及び入会希望者への情報提供を実施

オ FM ラジオを活用して、独自のCMを制作・放送し、新規就業開拓と新入会員の募集を実施

- カ 市内5ヶ所に設置した掲示板を活用して、就業開拓及び会員募集用ポスター等を掲示
- キ 市内ミニバス車内広告の掲載や郵便局の現金封筒等や市役所市民課等窓口封筒に広告の掲載を行い、就業開拓及び会員募集を実施
- ク 会員の口コミ（紹介）による会員増強
- ケ 全役職員による京王線3駅前にてパンフレット等の配布を実施
- コ インターネットバナー広告・シネアド広告を実施
- サ 調布市「暮らしの便利帳」に広告掲載を実施

### (3) 会員増強と研修・就業相談

#### ア 入会説明会

入会を希望する高齢者を対象に、毎月（第2木曜日）センターにて、事業の概要及び就業のしくみ等の説明会を開催 また、臨時入会説明会（土曜日）をセンターにて年2回開催

#### イ 役員等研修及び主な活動

- (ア) 役員を対象に公益社団法人坂戸市シルバー人材センター視察研修を実施
- (イ) 全地区委員会を開催し、地区委員の役割研修及び安全就業・普及啓発活動について報告 また、第70回定時総会出席票及び委任状の回収を依頼
- (ウ) 職群班リーダー会議を開催し、平成31年度の活動計画及び平成30年度職群班活動費について報告と安全支援員研修会を実施
- (エ) 安全管理委員が草刈班就業会員を対象に賠償事故防止研修会を実施

#### ウ 技能職後継者育成研修（実施日数と参加状況）

- (ア) 植木（1日間・1人）
- (イ) 襖・障子張り替え（5日間・1人）
- (ウ) 除草（1日間・4人）
- (エ) リサイクル（1日間・1人）

#### エ 就業会員研修

- (ア) 公共施設管理等の就業会員を対象に専門講師による「接遇」研修を実施
- (イ) 植木班、除草班、襖壁装班を対象に公益財団法人調布ゆうあい福祉公社からの専門講師による「認知症サポーター養成講座」研修を実施
- (ウ) 小学校班、中学校班を対象に東京消防庁による「普通救命講習(AED)」研修を実施
- (エ) 全会員を対象に「安心して豊かな老後を過ごすために」をテーマに生活セミナーを実施

#### オ 就業相談

- (ア) 常時、センターにて就業相談を実施 また、新入会員を対象に、毎月(第3木曜日)センターにて、就業及び健康に関する相談を実施
- (イ) 入会后就業が決まっていない会員を対象に、3ヶ月毎に就業相談等を実施
- (ウ) 就業に関する調査（未就業会員アンケート）を行い、就業を希望する会員を対象に就業相談を実施

### (4) 就業の開拓と提供

#### ア 就業開拓

- (ア) 市報「ちょうふ」及びFMラジオ等を活用して、就業開拓のためのPRを実施 また、福祉まつり等に参加して就業開拓用PRチラシを配布
- (イ) 受注拡大を目的に、市内全域にPR用チラシのポスティングを実施

- (ウ) 就業開拓及び会員募集用ポスターを市内5ヶ所に掲示
- (エ) 国の地域就業機会創出・拡大事業を活用し、日常生活支援事業（サポートサービス）を実施しました。 受託件数 691 件 就業延日人員 1,775 人 契約金額 4,732,956 円
- (オ) 調布市と「空き家等の適正な管理に関する協定」を締結 地域の生活環境の保全及び安心・安全なまちづくりの推進を目的として、地域貢献の取組みを開始
- イ 就業機会の提供
  - (ア) 最新の就業情報を月に3回作成して、就業機会を提供
  - (イ) 適正就業基準に基づき、会員に公平な就業機会を提供
  - (ウ) 就業を希望する会員に、ホームページによる就業情報を提供
  - (エ) シルバー派遣事業による、就業機会を提供
- (5) 独自事業
  - ア リサイクル自転車再生・販売
  - イ 刃物研ぎ・まな板削り
  - ウ 学習教室
  - エ パソコン教室
  - オ 英会話「のびのび英会話教室」
  - カ 中国語「わくわく中国語教室」（令和元年11月新規開講）
- (6) 情報の収集及び提供
  - ア 調査研究
    - (ア) 就業に関する調査を実施し、未就業会員の状況や就業意欲等を確認
    - (イ) 発注者顧客対象の実態調査を実施し、就業会員の接遇・態度及び就業内容に対する満足度等を把握
  - イ 情報の収集及び提供
    - (ア) 東京しごと財団及び第七ブロック会長会議等で情報の収集を図り、理事会等で情報を提供
    - (イ) 第七ブロック事務局長会議等で情報の収集を図り、理事会や会員の集会等で情報を提供
    - (ウ) 会員を対象に登録制のメール情報配信サービス「Smile to Smile」を実施
- (7) 安全就業対策
  - ア 安全就業強化月間（7月・12月）の開催
    - (ア) 強化月間には、安全支援員（職群班リーダー）による就業現場の巡回点検を実施
    - (イ) 安全就業基準の徹底及び安全支援委員による安全点検の実施
    - (ウ) 12月の強化月間には、安全就業標語を募集、優秀作品の選定及び発表
  - イ 安全ニュース（年4回）を全会員に配布
    - (ア) 事故発生の情報提供と再発防止の周知徹底
    - (イ) 安全就業基準の徹底
    - (ウ) 熱中症及び冬季事故や感染症の予防対策等
  - ウ 事故再発防止検討会等の開催
    - (ア) 傷害・賠償事故発生の都度、事故原因の検証や再発防止を目的に対策等を検討
    - (イ) 高所作業従事会員（植木班）を対象に、作業別安全就業基準の遵守徹底を実施
  - エ 植木剪定就業における安全就業パトロールを実施

安全就業基準の遵守徹底のため、安全管理委員による就業場所への安全パトロールを  
4回実施

- オ 就業会員を対象に自転車整備点検を実施
- カ 職群班リーダー（安全支援員）を対象に傷害・賠償事故防止研修を実施
- キ 駐輪場、配布作業の就業会員を対象に熱中症対策研修を実施
- ク 家事援助班を対象に衛生管理研修を実施
- ケ 全会員を対象にストレッチ体操研修、ウォーキング研修を実施

(8) 社会奉仕活動

- ア 多摩川クリーン作戦に参加し、多摩川河川敷の清掃を実施
- イ センターの主催で、京王線駅前の清掃を実施
- ウ 福祉まつりに参加 野菜と花を仕入れ販売 売上金を社会福祉協議会に寄付

3 第五次中期計画（平成29年度～令和3年度 5年間）取組状況

令和元年度計画目標	会員数	1,572人	契約金額	66,168万円
令和元年度実績	会員数	1,625人	契約金額	65,569万円（請負） 4,250万円（派遣）

(1) 会員増強

年間会員数、対前年比20名増となりましたが、さらなる会員増強に努めてまいります。

(2) 就業の拡大

有料駐輪場の一部機械化による人員削減や新型コロナウイルス感染症に伴う、施設の休館や休業等の影響により、一部計画目標を達成することはできませんでしたが、就業開拓員の配置等を実施し、会員ニーズに沿う職種の新規受注の獲得に努めてまいります。

(3) 広報・普及啓発活動の強化

会員「ロコミ」、パンフレットの市内全域配布、インターネットバナー広告、シアタス調布シネアド広告、市役所市民課窓口封筒広告などを実施しました。今後も多角的なPR活動に努めてまいります。

(4) 安全就業の徹底

平成30年度の事故件数35件から令和元年度は15件と大幅に事故件数を減らすことができました。引き続き、事故ゼロを目指し、安全就業への意識啓発に努めてまいります。

(5) 信用とサービスの向上

一般家庭、民間事業所、公共団体など幅広い需要に的確に応えていくために、外部講師による接遇研修や普通救命講習や認知症サポーター養成講座等を実施しました。今後も就業に役立つ研修内容を企画立案し、サービス向上に努めてまいります。

## 令和元年度総会及び理事会の開催状況

(総 会)

開催日と会場	主 な 内 容
第70回 令和元年6月14日(金) 調布市グリーンホール (大ホール)	第1号議案 平成30年度計算書類等の承認について (可決) 第2号議案 理事9名の選任について (可決) 第3号議案 監事1名の選任について (可決) 報告事項 平成30年度事業報告について その他報告 令和元年度事業計画について 令和元年度収支予算について  (出席状況) ・正特会員総数 1,611名 ・定足数 806名 ・出席正特会員総数 1,380名 (当日の出席者数424名、委任状950名、議決権行使書6名)

(理事会)

開催年月日	主 な 審 議 事 項 等
第1回 平成31年 4月19日	(1) 入退会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告
第2回 令和元年 5月17日	(1) 入退会の承認 (2) 平成30年度事業報告 (3) 平成30年度決算 (4) 理事9名・監事1名の候補者の選任 (5) 第70回定時総会運営要領 (6) 定時総会参考資料(案)
第1回 臨時 令和元年 6月14日	(1) 会長・副会長の選任 (2) 広報委員会規程の一部改正 (3) 安全管理委員会設置規程の一部改正 (4) 専門部会等の構成員の選任 (5) 顧問の選任
第3回 令和元年 7月19日	(1) 入退会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告
第4回 令和元年 8月23日	(1) 入退会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告
第5回 令和元年 9月27日	(1) 入退会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告

開催年月日	主 な 審 議 事 項 等
第6回 令和元年10月18日	(1) 入退会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告
第7回 令和元年11月22日	(1) 入退会の承認 (2) 任期付事務局長に関する要綱（新規） (3) 職員就業規則の一部改正 (4) 職員の勤勉手当に関する基準の一部改正 (5) 専門部会及び委員会等の報告
第8回 令和元年12月20日	(1) 入退会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告
第9回 令和2年 1月17日	(1) 入退会の承認 (2) 専門部会及び委員会等の報告 (3) 令和2年度配分金単価（案） (4) 職務執行状況
第10回 令和2年 2月21日	(1) 入退会の承認 (2) 安全管理委員会設置規程の一部改正 (3) 専門部会及び委員会等の報告
第11回 令和2年 3月27日	(1) 入退会の承認 (2) 令和2年度事業計画（案） (3) 令和2年度収支予算（案） (4) 資金調達及び設備投資の見込み (5) 専門部会及び委員会等の報告