

## 平成26年度事業報告

### 1 概 況

平成26年度事業計画に基づき、会員・役職員が一丸となって努力した結果、平成25年度より契約金額が約2,876万円の増加となりました。この主な要因は、事業拡大を図るため、積極的な広報及び営業活動を行った結果、企業及び家庭からの受注件数の増加が図られて契約金額の大幅アップになったものと分析しております。

平成26年度の契約金額は6億2,589万円余の事業実績となり、前年度比4.8%の増額となりました。

また、平成26年度末の会員数は1,500名、年間就業会員数が1,213名でしたので、就業率は80.9%、前年度比で3.3ポイントの減少となりました。

こうした中、借用していたふれあいプラザ事業用地の返還により、子育て支援事業「ピノッキオ」は、平成27年度3月末を持って終了することとなりました。また、平成26年度は職群班活動の活性化を図るため、班名の変更、班構成の一部変更等を行い、従来の51職群班から58班に再編成を図りました。

さらに、会員の就業機会の拡大を目的に、「就業拡大プロジェクトチーム」を設置し、企業等に向けた営業活動を行うなど、多種多様のPR活動を実施いたしました。

なお、平成26年度の事業計画に基づく主な取組みは次の通りです。

### 2 事業実施状況

#### (1) 組織運営と活動

##### ア 会 議

- (ア) 定時総会 1回 (平成26年6月20日開催)
- (イ) 理事会 10回
- (ウ) 三役会議 10回
- (エ) 専門部会 11回 (総務6回・事業5回)
- (オ) 委員会 31回

(広報18回・安全管理6回・組織等検討3回・ピノッキオまつり実行4回)

##### イ 地区活動

- (ア) 全地区委員会 1回
- (イ) 各地区委員会及び地区全員集会

地 区	東 部	西 部	中 部	南 部	北 部
各地区委員会	4回	3回	4回	4回	5回
地区全員集会	1回	1回	1回	1回	1回

##### ウ 職群班活動

- (ア) 職群班リーダー・サブリーダー会議 1回
- (イ) 職群班グループ会議 3回
- (ウ) 職群班会議

No.	職 群 班 名	開 催
-----	---------	-----

No.	職 群 班 名	開 催
-----	---------	-----

1	学習教室	7回
2	植木	2回
3	芝・草刈り	1回
4	児童館	3回
5	駐車場	2回
6	有料駐輪場調布北	休止
7	有料駐輪場調布南(バイク)	1回
8	有料駐輪場仙川第2	2回
9	有料駐輪場飛田給北	4回
10	パソコン	12回
11	襖・壁装	11回
12	大工・塗装・左官	3回
13	除草	5回
14	小学校(東)	2回
15	小学校(西)	2回
16	配布・集金	1回
17	公共施設管理(体育)	2回
18	公共施設管理(屋内)	2回
19	公共施設管理(屋外)	1回
20	地域福祉センター整備	2回
21	中学校	2回
22	公民館	2回
23	実篤公園	4回
24	無料駐輪場調布	2回
25	無料駐輪場国領	2回
26	無料駐輪場つつじヶ丘・仙川	2回

27	無料駐輪場たづくり	2回
28	公共施設清掃(屋内)	3回
29	公共施設清掃(公遊園等)	1回
30	総合福祉センター	2回
31	事務・筆耕	10回
32	東部家事援助	2回
33	西部家事援助	2回
34	中部家事援助	2回
35	南部家事援助	2回
36	北部家事援助	2回
37	リサイクル・刃物研ぎ	12回
38	ピノッキオ	3回
39	和・洋裁	2回
40	展示受付	6回
41	東部清掃	2回
42	西部清掃	2回
43	中部清掃	2回
44	南部清掃	2回
45	北部清掃	2回
46	イトーヨーカドー	3回
47	クィーンズ伊勢丹	1回
48	食品等管理	1回
49	一般作業	2回
50	民間駐輪場	2回
51	営繕	2回
52	学童クラブ分室管理	2回

## (2) 普及・啓発活動、広報活動

- ア 市報「ちょうふ」に、随時、会員の募集やパソコン教室及び学習教室等自主事業の記事を掲載
- イ 自治会の回覧板等を活用して広く市民を対象に、会員募集及び就業開拓を目的とする、センター紹介や料金一覧チラシを年2回配布
- ウ 会報「働くよろこび」を、会員と継続発注者等に年4回配布して、主なセンター活動の情報提供を実施。また、会報作成に役立てるためのアンケートを実施
- エ センターホームページにセンター事業等の紹介及び入会希望者への情報提供を実施
- オ ケーブルテレビ・エフエムラジオを活用して、独自のCMを制作・放送し、新規就業開拓と新入会員の募集を実施
- カ 市内3ヶ所に設置した掲示板を活用して、事業のPR及び会員募集用ポスター等を掲示
- キ 路線バスの車内放送による、センター事業等のPRを実施
- ク 会員による市内全域に受注開拓用チラシを配布 また、広域広報活動として、理事全員が事業所等にパンフレットを配布し、就業拡大キャンペーンを実施

## (3) 会員増強と研修・就業相談

ア 入会説明会

入会を希望する高齢者を対象に、毎月（第2木曜日）当センターにて、センターの概要及び就業のしくみ等の説明会を開催 また、臨時入会説明会をセンターにて年2回開催

イ 役員等研修

- (ア) 役員を対象に平塚市シルバー人材センターの視察研修を実施
- (イ) 全地区委員会を開催し、地区委員の役割研修及び2名の地区委員による体験発表を実施。また、第65回定時総会議案書の配布を依頼
- (ウ) 職群班リーダー・サブリーダー会議を開催し、今年度の活動計画を説明 また、職群班リーダー・サブリーダーの活動と役割について説明
- (エ) 全地区委員会及び職群班リーダー・サブリーダー会議に、安全管理委員会が平成26年度安全管理活動実施計画について説明 また、安全支援員を対象に研修を実施し、会員の就業現場の安全点検等を依頼

ウ 技能職後継者育成研修（実施日数と参加状況）

- (ア) 家事援助（1日間・1人）
- (イ) 草刈（1日間・1人）
- (ウ) 植木（2日間・3人）
- (エ) 除草（4日間・4人）

エ 就業会員研修

- (ア) 食品等管理班及び有料駐輪場班等の就業会員を対象に専門講師による「接遇」研修を実施
- (イ) 無料駐輪場班及び家事援助班の就業会員を対象に専門講師による「接遇」研修を実施
- (ウ) 公共施設班等を対象にAED講習会を実施

オ 就業相談

- (ア) 常時、センターにて就業相談を実施 また、新入会員を対象に、毎月（第3木曜日）センターにて、就業及び健康に関する相談を実施
- (イ) 入会后就業が決まっていない会員を対象に、3ヶ月毎に就業相談等を実施
- (ウ) 未就業会員アンケート調査を行い、就業を希望する会員を対象に就業相談を実施

(4) 就業の開拓と提供

ア 就業開拓

- (ア) 市報「ちょうふ」及びケーブルテレビ・エフエムラジオ等を活用して、就業開拓のためのPRを実施 また、福祉まつり等に参加して就業開拓用PRチラシを配布
- (イ) 受注拡大を目的に、市内全域に新規PR用チラシのポスティングを実施
- (ウ) 就業拡大プロジェクトチームで企業等の営業活動を実施

イ 就業機会の提供

- (ア) 最新の就業情報を月に3回作成して、就業機会の提供を実施
- (イ) 適正就業基準に基づき、会員に公平な就業提供を実施
- (ウ) 就業を希望する会員に、センターホームページによる就業情報の提供を実施

(5) 独自事業

- (ア) パソコン教室の受講者を募集するために、各種講習コースを作成して、市報に掲載 また、PR用チラシを市民に配布
- (イ) 学習教室の受講者募集を目的に、市報にPR記事を掲載
- (ウ) 第7回ピノッキオまつりを開催し、子育て支援「ピノッキオ」のPRを実施
- (エ) リサイクル自転車の販売・レンタサイクルの活用及び刃物研ぎ等のチラシ配布を実施

(6) 情報の収集及び提供

ア 調査研究

- (ア) 事業実績（前年度比較）及び就業状況（就業率）等の分析を行い、地区全員集会等に情報を提供
- (イ) 未就業会員の実態調査を実施し、現在の状況や就業意欲等を確認
- (ウ) 発注者顧客用の実態調査を実施し、就業会員の接遇・態度及び就業内容に対する満足度等を確認
- (エ) 会員の現況調査を実施

イ 情報の収集及び提供

- (ア) 東京しごと財団会長・副会長会議で情報の収集を図り、理事会等で情報を提供
- (イ) 第7ブロック事務局長会議で情報の収集を図り、理事会や会員の集会等で情報を提供

(7) 安全就業の意識啓発

ア 安全就業強化月間（7月・12月）の開催

- (ア) 強化月間には、安全支援員（職群班リーダー）による就業現場の巡回点検を実施 また、安全就業推進の啓発チラシを全会員に配布
- (イ) 12月の強化月間には、冬季事故防止の徹底及び安全就業標語を募集

イ 安全ニュース（年4回）を全会員に配布

- (ア) 事故発生の情報提供と再発防止の周知徹底
- (イ) 夏季及び冬季事故の予防対策等

ウ 安全懇談会の開催

- (ア) 傷害事故発生之都度、事故原因の検証や再発防止を目的に対策等を検討
- (イ) 高所作業会員（植木班・塗装班）を対象に、作業別安全就業基準の遵守徹底を実施

エ 自転車運転講習会の開催

- (ア) 自転車の交通ルール等を体験する運転講習を実施
- (イ) DVDを活用して、自転車利用者への注意点を学ぶ研修を実施

オ 賠償事故防止の研修実施

植木・家事援助・清掃班等を対象に事例集テキストを活用して研修を実施

(8) 社会奉仕活動

- ア 多摩川クリーン作戦（春・秋 年2回）に参加し、多摩川河川敷の清掃を実施
- イ センターの主催で参加会員を募り、京王線駅前広場5ヶ所の清掃を実施
- ウ 福祉まつりに参加し、野菜を仕入れて安価で販売、その売上金を社会福祉協議会に寄付
- エ 市内小学校において、自転車の安全点検ボランティアを実施
- オ 会員の自転車に防犯プレートを付けて防犯パトロール活動を実施

## 付属明細書 平成26年度総会及び理事会の開催状況

## (総会)

開催日と会場	主 な 内 容
第65回 平成26年 6月20日(金) 調布市文化会館たづくり (くすの木ホール)	第1号議案 平成25年度決算について (可決) 報告事項 平成25年度事業報告について その他報告 平成26年度事業計画について 平成26年度収支予算について  (出席状況) ・正特会員総数 1,513名 ・定足数 757名 ・出席正特会員総数 1,318名  (うち委任状905名) 413名(当日出席数)

## (理事会)

開催年月日	審 議 内 容 等
第1回 平成26年 4月18日	(1) 入退会の承認 (2) 平成25年度事業報告 (3) 第65回定時総会運営要領案
第2回 平成26年 5月16日	(1) 入退会の承認 (2) 平成25年度決算 (3) 第65回定時総会
第3回 平成26年 7月18日	(1) 入退会の承認 (2) 歌「働くよろこびかみしめて」 (3) 第四次中期計画(計画等のローリング)
第4回 平成26年 9月19日	(1) 入退会の承認 (2) 広域広報活動案 (3) 職員募集要綱案 (4) ふれあいプラザの継続
第5回 平成26年10月17日	(1) 入退会の承認 (2) ふれあいプラザ事業 (3) 専門部会及び委員会等の報告
第6回 平成26年11月21日	(1) 入退会の承認 (2) 職群班区分の再編成等 (3) 一般労働者派遣事業への取組み

	(4) 職員給与規程等の一部改正
第7回 平成26年12月19日	(1) 入退会の承認 (2) 第四次中期計画の見直し (3) 専門部会及び委員会等の報告
第8回 平成27年 1月16日	(1) 入退会の承認 (2) 平成27年度役員・委員等の改選の日程 (3) 専門部会及び委員会等の報告 (4) 平成27年度シルバー補助金（国庫補助）
第9回 平成27年 2月20日	(1) 入退会の承認 (2) 理事・監事選考規程の一部改正 (3) 専門部会内規の一部改正 (4) 地区活動規程の一部改正 (5) 職群班活動規程の一部改正 (6) 組織活動費交付要綱の一部改正 (7) 委員等行動費支給要綱の一部改正 (8) 平成27年度事業計画 素案 (9) 平成27年度予算 素案
第10回 平成27年 3月20日	(1) 入退会の承認 (2) 平成27年度事業計画案 (3) 平成27年度予算案 (4) 資金調達及び設備投資の見込み (5) 平成26年度補正予算案 (6) 職員給与規程の一部改正 (7) 職員期末手当に関する基準の一部改正 (8) 職員の勤勉手当に関する基準の一部改正 (9) 継続雇用実施要綱の一部改正 (10) 臨時職員雇用要綱の一部改正 (11) 職員の研修・講座経費助成要綱の策定 (12) 平成27年度配分金単価表 (13) 職群班及びグループ区分