

平成28年度事業報告

1 概 況

平成28年度の請負契約実績は、6億4,367万4,651円となり、平成27年度と比較し、480万3,972円の減、0.74ポイントの減となりました。

この主な要因は、公共関係は、1万9,844円の減、0.01ポイントの減、民間関係が、478万4,128円の減、1.30ポイントの減となり、大手スーパーの建替え、閉店の影響や安全の観点から高所の屋外作業を自粛したことなどにより契約減となりました。

派遣契約実績は、473万4,087円となり、事業を開始した平成27年度と比較し、429万6,013円、約9.8倍の伸びとなっており、順調に進行している状況です。

平成29年度中に設立40周年を迎えることから、周年行事等を計画するための担当委員会を設置し、行事の内容の検討及び準備を行いました。

また、「第4次中期計画」の最終年度になるため、検討委員会を開催し、平成29年度を初年度とする5年間の「第5次中期計画」を策定いたしました。

平成28年度末の会員数は、1,557名となり、前年度比45名の増であり、年間就業数は1,196名、就業率は76.8%となり、同じく前年度比で2.4ポイントの減となりました。

平成28年度の事業計画に基づく主な取組みは次の通りです。

2 事業実施状況

(1) 組織運営と活動

ア 会 議

- (ア) 定時総会 1回（平成28年6月22日開催）
- (イ) 理事会 11回
- (ウ) 三役会議 11回
- (エ) 専門部会 12回（総務6回・事業6回）
- (オ) 委員会 36回

（広報15回・安全管理6回・就業対策特別2回・適正就業推進3回・
中長期計画検討5回・設立40周年記念事業実行5回）

イ 地区活動

- (ア) 全地区委員会 1回
- (イ) 地区全員交流会 各地区 1回
- (ウ) 各地区委員会

地 区	東部	西部	中部	南部	北部
各地区委員会	4回	4回	5回	5回	5回

ウ 職群班活動

- (ア) 職群班リーダー会議 1回
- (イ) 職群班グループ会議 各グループ 1回
- (ウ) 職群班会議

No.	職 群 班 名	開催
1	学習教室	7回
2	植木 (A)	2回
3	植木 (B)	2回
4	植木 (C)	2回
5	芝・草刈り	2回
6	駐車場	2回
7	パソコン	11回
8	襖・障子・網戸	11回
9	壁装	
10	大工・左官	2回
11	塗装	2回
12	事務・筆耕	4回
13	リサイクル・刃物研ぎ	12回
14	和・洋裁	2回
15	展示受付	7回
16	イトーヨーカドー	2回
17	クイーンズ伊勢丹	
18	スーパーストア	2回
19	民間駐輪場	2回
20	児童館	2回
21	有料駐輪場調布南・バイク	2回
22	有料駐輪場仙川第2	2回
23	有料駐輪場飛田給北	4回
24	小学校 (東)	2回
25	小学校 (西)	2回
26	公共施設管理 (体育)	1回
27	公共施設管理 (屋内)	2回
28	公共施設清掃 (屋外)	2回
29	地域福祉センター	2回

No.	職 群 班 名	開催
30	中学校	2回
31	公民館	2回
32	実篤公園	3回
33	無料駐輪場調布	3回
34	無料駐輪場国領	2回
35	無料駐輪場つつじヶ丘	2回
36	無料駐輪場たづくり	2回
37	総合福祉センター	2回
38	学童クラブ	2回
39	福祉厚生施設等	1回
40	東部除草	4回
41	西部除草	8回
42	南部除草	4回
43	北部除草	5回
44	配布・集金	1回
45	公共施設清掃 (屋内)	2回
46	公遊園等清掃	2回
47	東部家事援助	2回
48	西部家事援助	2回
49	中部家事援助	2回
50	南部家事援助	2回
51	北部家事援助	2回
52	東部清掃	2回
53	西部清掃	2回
54	中部清掃	2回
55	南部清掃	2回
56	北部清掃	2回
57	民間事業所等	2回
58	サポートサービス	2回

(2) 普及・啓発活動、広報活動

- ア 市報「ちょうふ」に、随時、会員の募集やパソコン教室及び学習教室等独自事業の記事を掲載
- イ 自治会の回覧板等を活用して広く市民を対象に、会員募集及び就業開拓を目的とする、センター紹介や料金一覧チラシを配布
- ウ 会報「働くよろこび」を、会員に配布して、主なセンター活動の情報提供を実施。また、継続発注者等に新規パンフレットを送付して広報活動に活用
- エ センターホームページを活用して、事業等の紹介及び入会希望者への情報提供を実施
- オ ケーブルテレビ・FM ラジオを活用して、独自のCMを制作・放送し、新規就業開拓と新入会員の募集を実施

カ 市内3ヶ所に設置した掲示板を活用して、就業開拓及び会員募集用ポスター等を掲示
キ 会員による市内全域に受注開拓用チラシを配布 また、広域広報活動として、公共施設等にPR用パンフレットを配架し、事業の普及・啓発活動を実施

(3) 会員増強と研修・就業相談

ア 入会説明会

入会を希望する高齢者を対象に、毎月(第2木曜日)センターにて、事業の概要及び就業のしくみ等の説明会を開催 また、臨時入会説明会をセンターにて年2回開催

イ 役員等研修及び主な活動

(ア) 役員を対象に公益社団法人港区シルバー人材センター視察研修を実施

(イ) 全地区委員会を開催し、地区委員の役割研修及び安全就業・普及啓発活動について報告。また、第67回定時総会議案書の配布及び委任状の回収を依頼

(ウ) 職群班リーダー会議を開催し、平成28年度の活動計画及び平成27年度班活動費について報告と安全支援員研修会を実施

(エ) 安全管理委員が草刈班就業会員を対象に賠償事故防止研修会を実施

ウ 技能職後継者育成研修(実施日数と参加状況)

(ア) リサイクル(5日間・1人)

(イ) 除草(1日間・1人)

(ウ) 襖(5日間・1人)

エ 就業会員研修

(ア) 公共施設管理屋内班及び東西中南北清掃班を対象に専門講師による「接遇」研修を実施

(イ) 家事援助班を対象に専門講師による室内清掃研修を実施

(ウ) 公共施設班等を対象にAED講習会を実施

オ 就業相談

(ア) 常時、センターにて就業相談を実施 また、新入会員を対象に、毎月(第3木曜日)センターにて、就業及び健康に関する相談を実施

(イ) 入会后就業が決まっていない会員を対象に、3ヶ月毎に就業相談等を実施

(ウ) 就業に関する調査(未就業会員アンケート)を行い、就業を希望する会員を対象に就業相談を実施

(4) 就業の開拓と提供

ア 就業開拓

(ア) 市報「ちょうふ」及びケーブルテレビ・FMラジオ等を活用して、就業開拓のためのPRを実施 また、福祉まつり等に参加して就業開拓用PRチラシを配布

(イ) 受注拡大を目的に、市内全域にPR用チラシのポスティングを実施

(ウ) 就業開拓及び会員募集用ポスターを市内3ヶ所に掲示

イ 就業機会の提供

(ア) 最新の就業情報を月に3回作成して、就業機会を提供

(イ) 適正就業基準に基づき、会員に公平な就業機会を提供

(ウ) 就業を希望する会員に、インターネットホームページによる就業情報を提供

(エ) シルバー派遣事業による、就業機会を提供

- (5) 独自事業
 - (ア) パソコン教室の各種講習コース案内を市報に掲載 また、PR用チラシを市民に配布
 - (イ) 学習教室の受講者募集を市報に掲載
 - (ウ) 新規独自事業として「のびのび英会話教室」を開講

- (6) 情報の収集及び提供
 - ア 調査研究
 - (ア) 事業実績（前年度比較）及び就業状況（就業率）等の分析を行い、地区全員交流会等に情報を提供
 - (イ) 就業に関する調査を実施し、未就業会員の状況や就業意欲等を確認
 - (ウ) 発注者顧客用の実態調査を実施し、就業会員の接遇・態度及び就業内容に対する満足度等を把握
 - イ 情報の収集及び提供
 - (ア) 東京しごと財団及び第七ブロック会長会議等で情報の収集を図り、理事会等で情報を提供
 - (イ) 第七ブロック事務局長会議で情報の収集を図り、理事会や会員の集会等で情報を提供

- (7) 安全就業対策
 - ア 安全就業強化月間（7月・12月）の開催
 - (ア) 強化月間には、安全支援員（職群班リーダー）による就業現場の巡回点検を実施
 - (イ) 12月の強化月間には、冬季事故防止の徹底及び安全就業標語を募集
 - イ 安全ニュース（年4回）を全会員に配布
 - (ア) 事故発生の情報提供と再発防止の周知徹底
 - (イ) 夏季及び冬季事故の予防対策等
 - ウ 安全懇談会の開催
 - (ア) 傷害事故発生都度、事故原因の検証や再発防止を目的に対策等を検討
 - (イ) 高所作業従事会員（植木班）を対象に、作業別安全就業基準の遵守徹底を実施
 - エ 賠償事故防止の研修実施
 - 草刈班を対象に事例集テキストを活用して研修を実施
 - オ 植木選定就業における安全就業パトロールを実施
 - 年3回 安全就業基準の遵守徹底のため、安全管理委員による就業場所への安全パトロールを実施した。

- (8) 社会奉仕活動
 - ア 多摩川クリーン作戦（春・秋 年2回）に参加し、多摩川河川敷の清掃を実施
 - イ センターの主催で参加会員を募り、京王線駅前広場5ヶ所の清掃を実施
 - ウ 福祉まつりに参加し、野菜と花を仕入れて安価で販売、その売上金を社会福祉協議会に寄付
 - エ 会員の自転車に防犯プレートを付けて防犯パトロール活動を実施

平成28年度総会及び理事会の開催状況

(総会)

開催日と会場	主 な 内 容
第67回 平成28年 6月22日(水) 調布市グリーンホール(大ホール)	第1号議案 平成27年度決算について (可決) 報告事項 平成27年度事業報告について その他報告 平成28年度事業計画について 平成28年度収支予算について (出席状況) ・正特会員総数 1, 555名 ・定足数 778名 ・出席正特会員総数 1, 402名 (当日の出席者数447名、委任状955名)

(理事会)

開催年月日	主 な 審 議 事 項 等
第1回 平成28年 4月15日	(1) 入退会の承認 (2) 平成27年度事業報告(案) (3) 設立40周年事業(案) (4) 第5次中期計画(案)
第2回 平成28年 5月20日	(1) 入退会の承認 (2) 平成27年度決算 (3) 第67回定時総会運営要領 (4) 総会議案書(案)
第3回 平成28年 7月15日	(1) 連合会長会議 (2) 全国シルバー人材センター事業協会定時総会 (3) 専門部会及び委員会等の報告
第4回 平成28年 8月19日	(1) 入退会の承認 (2) 平成28年7月契約状況 (3) 第七ブロックSC会長会議 (4) 専門部会及び委員会等の報告
第5回 平成28年 9月16日	(1) 入退会の承認 (2) 広域広報活動(案)

第6回 平成28年10月21日	(1) 入退会の承認 (2) 適正就業推進委員会の開催について
第7回 平成28年11月18日	(1) 入退会の承認 (2) 職員給与規程の一部改正
第8回 平成28年12月16日	(1) 入退会の承認 (2) 職員退職金支給規程の一部改正 (3) 職員就業規則及び育児・介護休業等に関する規程の一部改正
第9回 平成29年 1月20日	(1) 入退会の承認 (2) 平成28年7月から12月における職務の執行状況 (3) 専門部会及び委員会等の報告
第10回 平成29年 2月17日	(1) 入退会の承認 (2) 平成28年度補正予算(案) (3) 平成29年度事業計画(案) (4) 第5次中期計画(案) (5) 適正就業基準の一部改正(案)
第11回 平成29年 3月18日	(1) 入退会の承認 (2) 平成29年度予算(案) (3) 資金調達及び設備投資の見込み (4) 表彰規程の一部改正 (5) 設立40周年表彰者の決定について (6) 平成29年度配分金単価表(案) (7) 職群班活動規程の一部改正